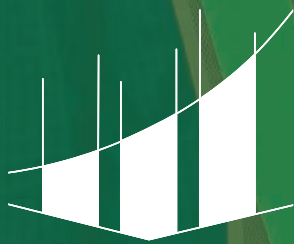


ACTIVITEITEN VERSLAG

2020



BCCA

Inhoud

Voorwoord	P04
//Onze structuur in het licht van de crisis	P07
Een bijzonder jaar	P08
<i>Flexibiliteit in moeilijke tijden</i>	P08
<i>Continuïteit en soliditeit van de activiteit</i>	P09
<i>Versnelde wereldwijde digitalisering</i>	P10
Infographics	P12
//Onze activiteiten	P15
Soorten diensten en competentiedomeinen	P16
De huidige ontwikkelingen	P19
Communicatie	P24
Gecertificeerde ondernemingen in 2020	P26
Certificatieactiviteiten - Resultaten 2020	P27
//Onze organisatie	P37
Managementstructuur	P38
Overlegplatform	P39
Adviescommissie	P40
Personeel	P45
Accreditatie & Notificatie	P51
Lexicon	P52



“Never waste a good crisis.”

In de context van de COVID-19 pandemie bewees BCCA haar veerkracht door een snelle omschakeling van haar dienstverlening naar al haar stakeholders toe.

In enkele dagen tijd werd door een team van ingenieurs de richtlijnen uitgewerkt om met remote inspecties en audits het certificatieproces onverstoord te waarborgen : door de reisbeperkingen werden Teams-meetings opgezet, de digitale communicatie werd versterkt en een uitvoerige risico-analyse voor al onze activiteiten werd opgestart zoals de internationale richtlijnen dit vereisen. De gezondheid van onze medewerkers en klanten stond steeds voorop, zodat we voortdurend de geschikte interventiemogelijkheden hebben gemonitord en zo nodig aangepast. Zo werden ook de vele overlegorganen digitaal georganiseerd, wat een versterking van de deelname als resultaat had.

Het jaar 2020 was gestart met een wijziging van het management van BCCA en de oprichting van het Algemeen Beheerscomité voor Certificatie & Goedkeuring. Beide stichters, WTCB en SECO, wensen hun teams verder samen te brengen voor het gemeenschappelijk BCCA-project, en tevens de respectievelijke competenties en intrinsieke kwaliteiten te versterken om een unieke dienst met toegevoegde waarde te leveren aan de BCCA klanten en de bouwsector.

Parallel hiermee werd een Digitaal Transformatieplan opgestart en werd een uitgebreide Klantenteveredenheidsenquête gehouden, die samen met dit Activiteitenverslag en de vernieuwde BCCA-website de focus op een bredere communicatie legt.

In september werden we verrast door het plotse overlijden van Frank Goes. Als co-voorzitter van de Raad van Bestuur van BCCA sinds 2010 zullen we hem niet alleen herinneren als een ambitieuze en creatieve ondernemer, maar ook als een heel toegankelijke en zorgzame persoon die het belang van BCCA voor de sector waardeerde.

BCCA sloot een bijzonder druk 2020 af met een toename aan aanvragen voor productcertificatie. Dit garandeert verdere uitdagingen naar de toekomst toe.

Tenslotte wens ik alle BCCA medewerkers te bedanken voor hun gedrevenheid, creativiteit en zin voor adaptatie in dit bijzonder jaar. Samen hebben we van deze omstandigheden gebruik gemaakt om een stevige basis te leggen voor de optimalisatie van onze (digitale) werkwijze en dienstverlening.

Olivier Delbrouck
Directeur-Generaal



BCCA werkt aan de toekomst van de certificatie in de bouw.

De vrijwillige Belgische certificatiesystemen zoals het BENOR merk en de technische goedkeuring met certificatie ATG zijn essentiële instrumenten voor de Belgische bouwsector, zowel in de openbare als de private context. Zij zorgen voor het permanent vertrouwen in traditionele en innovatieve producten en bouwsystemen.

Om deze rol waar te blijven maken, dienen de methodes en instrumenten die hiervoor worden ingezet voortdurend te worden aangepast.

Zo wordt gedurende 2021 door samenwerking tussen de merkeigenaars BENOR vzw, BUtgb vzw, COPRO vzw en BUCP, de vereniging van Belgische certificatie- en attesteringsinstellingen, een uniek toegangsportaal geïntroduceerd voor de eenvoudige consultatie van alle beschikbare certificatiegegevens, van certificaten en technische fiches tot voorschrijfdocumenten en reglementen.

BCCA is frontrunner in deze ontwikkeling en biedt haar sectoren de mogelijkheid om de informatie op de meest geschikte wijze aan te bieden.

Daarnaast werken de BUCP-partners aan gedeelde projecten voor het beheer van laboratoriumgegevens en het ter beschikking stellen van geverifieerde of gevalideerde projectgebonden informatie, onder meer gericht op de toepassing van BIM.

BCCA speelt ook een leidende rol, bij het tot stand brengen van documentatie met betrekking tot de juridische onderbouwing van het vrijwillige certificatiegebeuren, in het bijzonder op vlak van de wetgeving voor openbare opdrachten en Europese concurrentiewetgeving.

BCCA is ook sterk vertegenwoordigd in de nationale en internationale verenigingen voor certificatie en technische goedkeuring.

De belangrijkste doelstelling van BCCA en zijn partners is het leveren van duurzame diensten, die de bouwactoren daadwerkelijk ondersteunen bij het nemen van hun verantwoordelijkheden, alsook het meewerken aan een kader waarin het leveren van een normale kwaliteit mogelijk is.

Om deze doelstelling te bereiken, is overleg met de stakeholders cruciaal.

Duurzaamheid en circulariteit spelen een steeds belangrijkere rol en de aandacht voor de kwaliteit van diensten en de prestatiebepaling van bouwwerken neemt geleidelijk toe. De vrijwillige certificatie speelt hier zo alert mogelijk op in.

Benny De Blaere
Adviseur Generaal

// ONZE STRUCTUUR
IN HET LICHT
VAN DE CRISIS

EEN BIJZONDER JAAR

FLEXIBILITEIT IN MOEILIJKE TIJDEN

Van bij het begin van het jaar 2020 heeft COVID-19 de organisatie van de onderneming en van iedereen in het bijzonder ontwricht en van de ene dag op de andere de zekerheden, de werkmethoden, de doelstellingen en de verwachtingen van elk van de bij de certificatieactiviteiten betrokken partijen op de helling gezet.

De impact van COVID 19 op het **goedkeurings- en certificatiegebeuren in de bouwsector** vereiste een snelle omschakeling voor de diensten van BCCA. Door de onzekerheid over de gezondheid van personen en de beperking van de bewegingsvrijheid ontstonden nieuwe risico's. Vooral de beschikbaarheid van grondstoffen en componenten en de aanwezigheid van essentiële personeelsleden konden in het gedrang komen. Daarnaast werden vragen gesteld bij de geldigheid en het behoud van de certificatie bij onvoldoende controle ter plaatse.

BCCA is in deze onvoorziene omstandigheden vrijwel onmiddellijk gestart met een **risico-analyse per schema en per dossier**, zoals ook door de internationale regels voor accreditatie



wordt opgelegd. Hieruit is gebleken dat de bedrijven een zeer grote flexibiliteit aan de dag leggen om de productie draaiende te houden en de kwaliteit van de producten te verzekeren.

Om de opvolging zo efficiënt mogelijk te organiseren, werd met behulp van alle beschikbare **digitale instrumenten** een overbruggingsregime ingesteld. Hierbij werd, rekening houdend met alle veiligheidsmaatregelen, gebruik gemaakt van een gecombineerd systeem van **remote audits** en **controles** en **monsternemingen** ter plaatse.



CONTINUÛTEIT EN SOLIDITEIT VAN DE ACTIVITEIT

evenals de werking van alle certificatie raden en adviescommissies.

Ook de **bewaking van processen in de bouw** is in grote lijnen voortgezet, ondanks de beperking van de bewegingsvrijheid.

Uiteindelijk heeft de gehele sector zich bijzonder robuust getoond en heeft de goede relatie van BCCA met haar klanten geleid tot een **permanente beheersing van de kwaliteit**.

Mede door de goede continuïteit van de activiteiten in de bouwsector in het algemeen en de dynamiek van de producenten en bouwbedrijven, kon de invloed van COVID 19 maximaal worden beperkt en konden alle certificaten en technische goedkeuringen in stand worden gehouden. Een deel van de nieuwe aanvragen kon met aangepaste methoden ook succesvol worden afgehandeld.

De plotse omschakeling heeft de **digitalisering**, die reeds enkele jaren loopt, werd in een stroomversnelling gebracht. De **digitale behandeling van dossiers**, de **ondertekening van documenten** en de **facturatie** verlopen nu vrijwel volledig digitaal,

Niettemin is het belang gebleken van goed voorbereide audits in de bedrijven en degelijke en regelmatige contacten op terrein. Zodra mogelijk zal BCCA, mede gebruik makend van de ervaring met digitale technieken een optimaal controleregime instellen.

VERSNELDE GLOBALE DIGITALISERING



Ten gevolge van de COVID-19 situatie maakt BCCA sinds midden maart 2020 een versnelde transformatie door naar digitale werking door de implementatie van **remote audits** ter vervanging van de vaststellingen tijdens bezoeken bij klanten ten gevolge van de huidige reisbeperkingen. De volledige werking werd op enkele dagen omgevormd naar een digitale samenwerking met vereenvoudigde workflows, digitale handtekeningen, Teams-meetings, tele-inspecties – en bezoeken, zelfs tot het bijwonen van proeven en monsternames via video, en dit dankzij het versneld uitwerken van nieuwe processen, instructies en documenten door de BCCA medewerkers, en dit onder toezicht van het Algemeen Beheerscomité voor Certificatie en Goedkeuring.

Parallel hiermee werd met een outside-in view een **digitaal transformatieplan** uitgewerkt teneinde de basis te leggen voor de verdere digitalisering van de BCCA werking en dienstverlening. Als rode draad voor deze digitalisering worden vijf criteria gehanteerd: **wendbaarheid, reactiviteit, efficiëntie, innovatie en klantgerichtheid**. Zo wensen we bijzondere aandacht te besteden aan de

gebruikservaring van de externe gebruikers van de nieuwe applicaties en toegevoegde waarde te beiden aan de klanten, stakeholders en gebruikers. **Doelstelling is snel te evolueren naar een paperless omgeving.**

De Raad van Bestuur van 27 oktober 2020 keurde het digitaal transformatieplan goed waarbij 3 projecten in 2021 zullen worden opgeleverd:

- een documentbeheersysteem, ook toegankelijk voor externe partners,
- een collaboratieplatform voor onze overlegstructuren, ter vervanging van fysieke meetings met documentflows, validatie- en goedkeuringsprocessen, en
- een klantenportaal voor interactie met klanten, en voor de ontwikkeling en ondersteuning van remote audits, dossierbeheer en nieuwe (digitale) diensten tussen verschillende actoren.

In de bijzondere context van 2020 is onze opdracht
nog versterkt.

Met een solide basis zijn wij klaar om de uitdagingen
van morgen aan te gaan.

**VERTROUWEN SCHENKEN IN KWALITEIT,
IN HAAR BREEDSTE ZIN**



INNOVATIE STIMULEREN



**RISICOBEBEHEER – DE PASSENDE OPLOSSING VOOR
GEBRUIKSGESCHIKTHEID (“FIT FOR PURPOSE”)**



CERTIFICATIE-INSTELLING TEN
DIENSTE VAN DE ACTOREN IN DE
BOUWSECTOR EN DE OVERHEID



28

SECTOREN

10

SYSTEMEN



100

MEDEWERKERS



PARTENARIATEN

10

OPLEIDINGS- &
EXAMENCENTRA

50

LABORATORIA

10

INSPECTIE-
EN EVALUATIE-
INSTELLINGEN

300

VERSCHILLENDE
CERTIFICATIE-
SCHEMA'S



616

NIEUWE
CERTIFICATEN
GEPUBLICEERD OP BCCA.BE

50%

VAN AUDITS EN
INSPECTIES OP
AFSTAND
UITGEVOERD
(TIJDELIJK)



10.000

CONTROLEACTIES
PER JAAR



6.000

MONSTERNEMINGEN
PER JAAR



72

OPLEIDINGS-
DAGEN PER
JAAR

523

DEELNEMERS



12 Mio €

OMZET 2020



85%

ELEKTRONISCHE FACTUREN

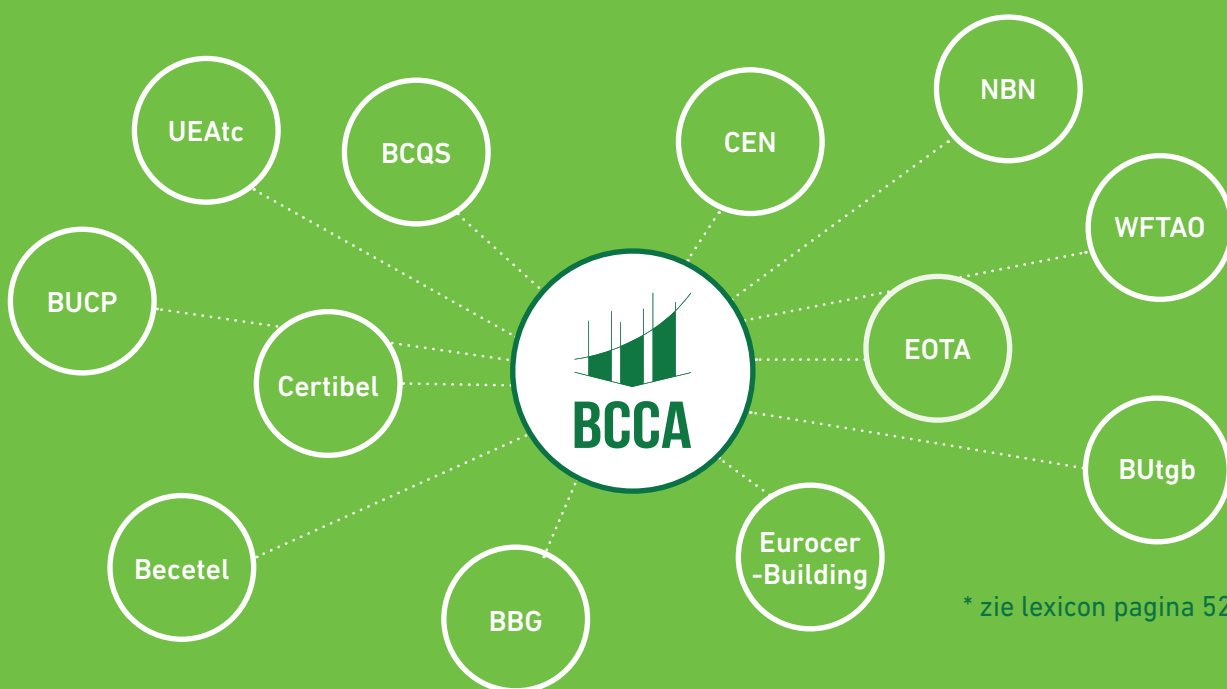
EEN WERELDWIJDE AANWEZIGHEID OP HET TERREIN

BCCA is erin geslaagd zich aan te passen en zichzelf opnieuw uit te vinden om de continuïteit van haar certificatiediensten te garanderen met inachtneming van de opgelegde gezondheidsvoorschriften en de internationale accreditatieregels.



Deze aanpassing was snel mogelijk dankzij de vertrouwensrelatie tussen BCCA en haar netwerk van jarenlange klanten.

LID VAN HET NATIONALE EN INTERNATIONALE NETWERK VOOR CERTIFICATIE



In een crisisperiode zoals de huidige is het een onbetwistbare troef om deel uit te maken van een dergelijk netwerk van organisaties, omdat het ons in staat stelt met onze gelijken van gedachten te wisselen en snel constructieve oplossingen te vinden.



// ONZE ACTIVITEITEN

SOORTEN DIENSTEN EN COMPETENTIEDOMEINEN

BCCA is een **multidisciplinaire certificatie-instelling**, die **diensten aanbiedt op vraag van elke sector op basis van een aantal standaardactiviteitsconcepten**, die "systemen" genoemd worden. Indien relevant wordt volgens de principes van deze systemen een schema tot stand gebracht via consensusvorming tussen de in de sector betrokken actoren, zijnde de leveranciers van producten en diensten, de private gebruikers, de overheden en de experts.

Historisch is BCCA het meest actief in het domein van de gebouwen en kunstwerken en de rioolsector, voor alle technieken die in deze domeinen worden aangewend.

De types van diensten zijn :



De **ATG met certificatie** : Het betreft hier een gunstig advies over de gebruiksgeschiktheid van producten en bouwsystemen, met bewaking van de productie en de toepassing en de mogelijke kwalificatie van plaatsers (personen en bedrijven). De ATG wordt permanent geldig gehouden volgens voortschrijdende kennis en ervaring. De ATG biedt een gedegen ondersteuning van de verantwoordelijkheid van de bouwactoren.



Het **BENOR-merk** : Dit richt zich naar het certificeren van de conformiteit van een product, proces of dienst met een norm of normatief document in de Belgische context. Het instrument wordt hoofdzakelijk gebruikt door private of openbare voorschrijvers.



De **CE-certificatie** en de **Euro-pese technische beoordeling (ETA)** : Deze activiteiten maken deel uit van de toepassing van de Bouwproductenverordening. BCCA is genotificeerd in de meeste domeinen die de gebouwen aanbelangen en is operator van de BUTgb voor de ETA.



Het **Keymark** is een conformiteitsmerk met een Europese norm (EN) dat vooral actief is de isolatiesector.



De **EUCB-certificatie** is bedoeld om te certificeren dat de vervaardigde minerale wolvezels een zodanige chemische samenstelling hebben dat indeling als kankerverwekkend niet van toepassing is.

De certificatie van personen, processen en diensten voor bouwbedrijven.

De **certificatie van managementsystemen** in de bouw en aanverwante sectoren op gebied van kwaliteit (ISO 9001, NTMB), milieu (ISO 14001, Asbestverwijdering, Achilles, KBS), veiligheid en gezondheid (VCA, ISO 45001) en energie (ISO 50001).

28 sectoren maken momenteel gebruik van de verschillende door BCCA geleverde diensten. Deze unieke combinatie van sectoren en systemen stelt BCCA in staat aan de huidige verwachtingen van de sectoren te voldoen, maar evolueert ook telkens wanneer een nieuwe vraag opduikt.

	BENOR	ATG	ETA	CE-certificatie	Keymark	EUCEB	Personen	Processen diensten, CQ	Kwaliteitskaders	Management-systemen
BOUWSYSTEMEN EN RUWBOUW										
PRODUCTEN UIT GEBAKKEN KLEI										
VEZELCEMENTPRODUCTEN										
NATUURSTEEN EN LEIEN										
DAKEN										
ISOLATIE EN AFWERKING										
BEGLAZING										
SCHRIJNWERK										
GEVELSYSTEMEN										
BUITENISOLATIESYSTEMEN										
LEIDINGSYSTEMEN										
UITRUSTING										
PASSIEVE BRANDBESCHERMING										
VENTILATIE EN LUCHTDICHTHEID										
HERNIEUWBARE ENERGIE										
GEBOUWPRESTATIE										
RENOVATIE VAN BETON										
RIOLERINGSWERKEN										
COATING										
BOUWCHEMIE EN RESTAURATIE										
HOUTVERDUURZAMING										
INNOVATIEVE PRODUCTEN										
ISO 9001										
ISO 14001										
VCA EN ISO 45001										
ISO 50001										
ASBESTVERWIJDERING										
GRONDSANERING										

BREDE GEOGRAFISCHE DRAAGWIJDTE

NATIONAAL



REGIONAAL



EUROPEES



INTERNATIONAAL

ISO-certificatie

DE HUIDIGE ONTWIKKELINGEN

BCCA werkt voortdurend aan de verbetering en ontwikkeling van haar diensten en concepten op maat om te kunnen voldoen aan de behoeften van de bouwsector, die een groot aantal evoluties en vernieuwingen doormaakt.

Of het nu gaat om duurzame ontwikkeling, de invoering van nieuwe soorten controles, de digitalisering van de informatie-uitwisseling of de meting van de prestaties van gebouwen, BCCA zet zich in om de nodige vaardigheden te ontwikkelen en ter beschikking van de sector te stellen, zodat we samen vooruitgang kunnen boeken op weg naar een steeds verantwoordelijker bouwsector, terwijl we tegelijkertijd de risico's die deze nieuwe trends met zich meebrengen onder controle kunnen houden.



BETONHERSTELLINGEN

De digitalisering van het certificatieproces in de sector van de betonherstelling is aan de gang. De belanghebbenden, met name de openbare opdrachtgevers, hebben BCCA opgedragen een gedigitaliseerd proces te ontwikkelen om **het vertrouwen in de kwaliteit van betonreparaties te vergroten**. Hiervoor zal een voorafgaande diagnose moeten worden gesteld en zullen via het digitale platform bestanden kunnen worden gedownload met alle informatie over een bepaalde bouwplaats. Op basis van deze informatie kunnen willekeurige, onaangekondigde controles worden georganiseerd. De gebruikers zullen profiteren van de traceerbaarheid van de gegevens die onder toezicht van de derde partij voor hun bouwplaats zijn geregistreerd.

Dankzij het **digitale platform** kan het toezicht op alle procescertificatie op een geruststellende manier worden georganiseerd, ook voor de bedrijven die de diagnoses uitvoeren.

Het platform zal vanaf de zomer van 2021 beschikbaar zijn voor de sector van betonherstelling in het kader van BENOR en zal de basis vormen voor latere uitbreidingen van het concept van procescertificatie, met steekproeven en gegevensregistratie per bouwplaats.



PAALFUNDERINGEN

De **heisector** is zeer dynamisch en de vraag naar ATG-certificatie is snel toegenomen. COVID had geen invloed op het verloop van de dossiers; de goedkeuringswerkzaamheden konden in feite volledig op afstand worden uitgevoerd en alleen de proeven werden ter plaatse gecontroleerd onder de vereiste hygiënische omstandigheden.

Via deze sector hebben we 12 nieuwe aanvragen van grote aannemers. In totaal zijn er 28 dossiers lopende waarvan we hopen in 2021 alle ATG's met certificatie af te werken. Uit de sociale media blijken verschillende bedrijven te verwijzen naar de evoluties binnen de ATG en deze als kwaliteitsargument naar voor te schuiven. De link met de proeven op ware grootte die het WTCB in dit kader uitvoert, is zeer belangrijk.

Tenslotte introduceren we binnen de ATG de controle van rekenmethodes waarmee tot ontwerp van paalsystemen wordt overgegaan. We laten hiertoe de aanvragers benchmarkberekeningen uitvoeren waarmee we hen een virtuele situatie voorschotelen en deze evalueren. Dit laat ons toe om een analyse van de ontwerpmethodes uit te voeren die onafhankelijk is van de randvoorwaarden eigen aan de aanvrager. Zo kunnen we op een objectievere wijze de dossiers beoordelen. Op die basis kunnen we hierdoor een analyse van de spreiding van resultaten uitvoeren en ons focussen op verschillen in benadering zodat we een uniformisering kunnen bewerkstelligen en de eindgebruiker een groter vertrouwen kunnen geven in de gebruikte rekenmethodes.





MENUSERIE
DURABLE
DUURZAAM
SCHRIJNWERK

LABEL DUURZAAM SCHRIJNWERK

Het **Label Duurzaam Schrijnwerk** voor buitenschrijnwerk, dat in 2019 is gelanceerd en deel uitmaakt van een initiatief voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), heeft 21 schrijnwerkers ervan overtuigd het charter te ondertekenen. Door het charter te ondertekenen, valideren bedrijven hun engagement ten aanzien van technische eisen en duurzaamheidscriteria.

Na overleg met publieke voorschrijvers werd het "label" Duurzaam Schrijnwerk omgevormd tot een "productcertificaat" Duurzaam Schrijnwerk om ervoor te zorgen dat het in de praktijk door publieke opdrachtgevers kan voorgeschreven worden bij publieke opdrachten. Hiertoe wordt momenteel de laatste hand gelegd aan het certificatiereglement "Duurzaam Schrijnwerk" en de onderliggende goedkeuringsleidraden en certificatiereglementen.



CHARTER

CERTIFICAAT



SMART BUILDING

BCCA neemt actief deel aan het **project voor de evaluatie van de energieprestaties van gebouwen op basis van metingen ter plaatse** (IEA EBC bijlage 71).

Door de reisbeperkingen als gevolg van COVID-19 heeft het project helaas enige vertraging opgelopen en is het niet in 2020 voltooid. De vergaderingen zijn vervangen door online vergaderingen. Het verslag is grotendeels voltooid en zal in 2021 worden gepubliceerd.

Anderzijds is het document "Meting van de warmteoverdrachtscoëfficiënt (HTC) in gebouwen: een enquête onder belanghebbenden" («Measuring the heat transfer coefficient (HTC) in buildings: A stakeholder's survey») opgesteld en gepubliceerd.

Parallel met deze ontwikkelingen volgt BCCA de wetgevende initiatieven die op de verschillende machtsniveaus – Europees, nationaal of regionaal – op dit gebied worden genomen en onderzoekt zij de mogelijkheid om ESCO's (Energy Service Companies) te certificeren.



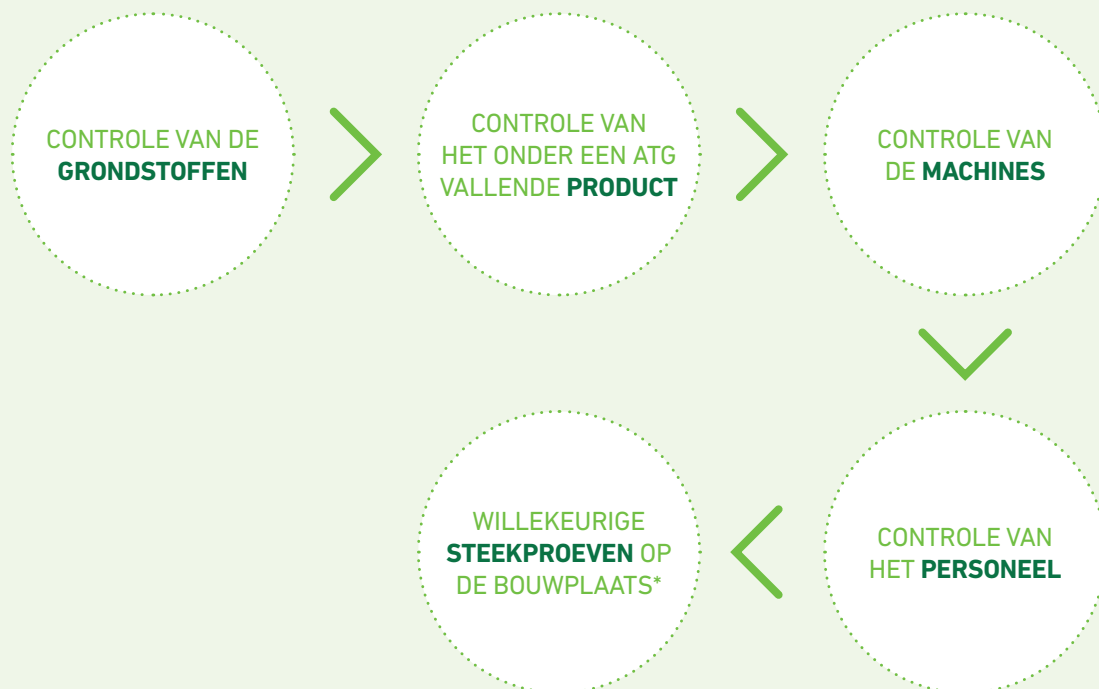
IN SITU PUR VLOERISOLATIE

Dit project werd opgezet op verzoek van de isolatiesector en wordt gezamenlijk uitgevoerd door BCCA en de BUtgb. Het bestaat uit het organiseren van een controle ter plaatse van de kwaliteit van **vloerisolatie door middel van polyurethaanspuiting**.

Het project moet ervoor zorgen dat de vloerisolatie efficiënt en van hoge kwaliteit is.

De ambitie ligt vrij hoog, maar het beoogde systeem is realistisch omdat het gebaseerd is op overleg met de sector. Het project is ook gericht op de regelgeving inzake energieprestatie en wordt in fasen ingevoerd.

Het doel wordt bereikt door de hele keten te controleren:



* Uitgevoerd door een onafhankelijke instantie op basis van informatie van bouwplaatsen in een toegankelijke databank

De status van de goedkeuringen in 2020 is de volgende :

- **5 ATG** - technische goedkeuringen met certificatie voor in situ PUR vloerisolatiesystemen
- **14 gecertificeerde installateurs** voor in situ PUR vloerisolatiesystemen

De evolutie van het systeem is continu. De besprekingen met installateurs zijn lopende om het certificatieschema te optimaliseren. De goedkeuringsleidraad werd geactualiseerd teneinde in situ PUR vloersystemen met nieuwe blaasmiddelen (HFO) te beoordelen.

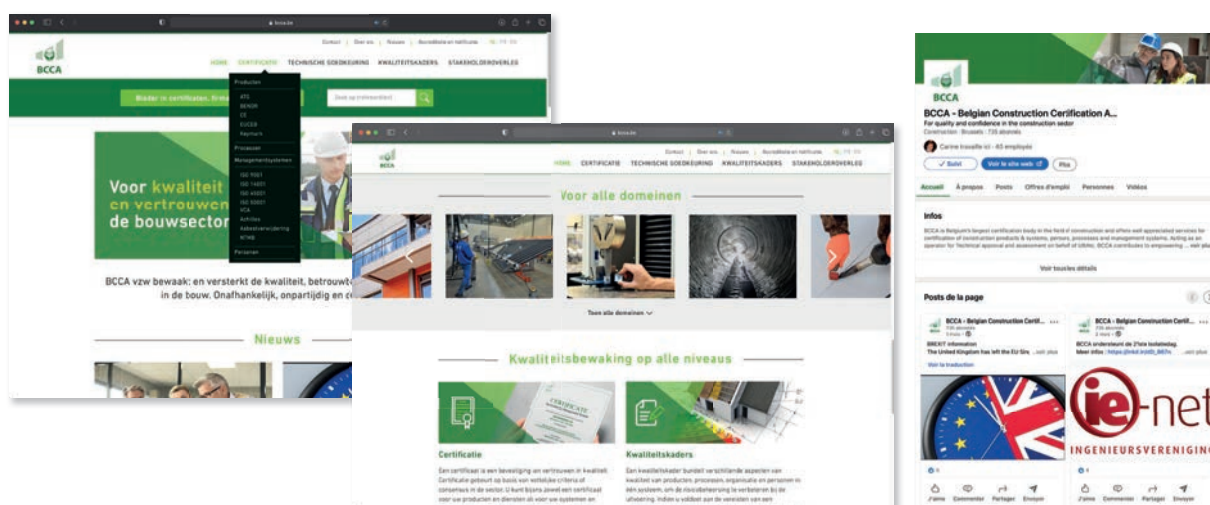
In dit project creëert en levert BCCA het nodige IT-platform voor het beheer van de gegevens die specifiek zijn voor elke bouwplaats. De conformiteitsverklaring wordt geregistreerd en is automatisch beschikbaar; de installateur hoeft ze alleen maar te ondertekenen.

Het aldus opgezette systeem draagt ertoe bij dat de isolatiesector en de betrokken eigenaren van gebouwen een kwaliteit en prestatie van vloerisolatie kunnen garanderen die voldoet aan de eisen van de regelgeving inzake energieprestaties.



COMMUNICATIE

Het vergroten van de zichtbaarheid van BCCA en zijn diensten voor de bouwsector en aanverwante sectoren vereist onvermijdelijk een versterkte communicatie.



Door haar **nieuwe website** en **LinkedIn-pagina** is BCCA nu meer zichtbaar op de markt. Beschikbaar in de drie talen Frans, Nederlands en Engels stelt de site de verschillende certificatediensten voor alsook de verschillende activiteiten die door BCCA worden bestreken. Waarom certificatie? Wie kan een certificaat aanvragen? Hoe een certificaat verkrijgen? De site geeft antwoord op deze verschillende vragen en biedt de mogelijkheid om alle mogelijke verzoeken via het contactformulier in te dienen. Informeren en antwoorden bieden op vragen en verwachtingen van klanten is bijzonder belangrijk voor ons.

Om communicatiemiddelen te ontwikkelen die voldoen aan de verwachtingen van haar klanten heeft BCCA in het voorjaar van 2020 een **onderzoek naar klantentevredenheid** uitgevoerd bij fabrikanten van bouwmaterialen en -systemen, aannemers en voorschrijvers (architecten en ontwerp bureaus) die gebruik maken van ten minste één van haar certificatediensten.

Uit de belangrijkste bevindingen kwamen enkele prioritaire punten.

BELANGRIJKSTE BEVINDINGEN:

- ★ **72%** Algemene tevredenheidsgraad
- ★ **35%** van de klanten is al meer dan 10 jaar klant
- ★ Grote tevredenheid over de erkende **technische bekwaamheid** van de auditors, de **duidelijkheid van de verslagen** en hun **beschikbaarheid in de taal van de klanten**
- ★ De **kwaliteit van de contacten** en de **onafhankelijkheid** en **objectiviteit** van BCCA worden op prijs gesteld

Uit de studie bleek dat de klanten over het algemeen tevreden waren over BCCA, maar tegelijkertijd erkenden zij dat zij niet op de hoogte waren van alle diensten van BCCA.

Hoewel **meer dan 60% van de ondervraagden de productcertificatie kent**, weet slechts één klant op twee dat BCCA managementsystemen certificeert of ingaat op verzoeken in het kader van bijvoorbeeld CE-markering. Wanneer de klanten gebruik maken van de certificatiediensten van BCCA, zijn zij over het **algemeen tevreden**.

De belangrijkste verwachtingen hebben betrekking op de kortere antwoordtermijnen en de duidelijkheid van de met de klanten uitgewisselde documenten.

Ook wordt een grotere zichtbaarheid van het merk op de markt verwacht, evenals de wens om breder en regelmatig te worden geïnformeerd over de certificatiediensten die door BCCA zijn ontwikkeld en aan de bouwsector ter beschikking worden gesteld.

Op basis van de resultaten van de studie heeft BCCA onmiddellijk acties genomen om aan de verwachtingen van de klanten te voldoen.

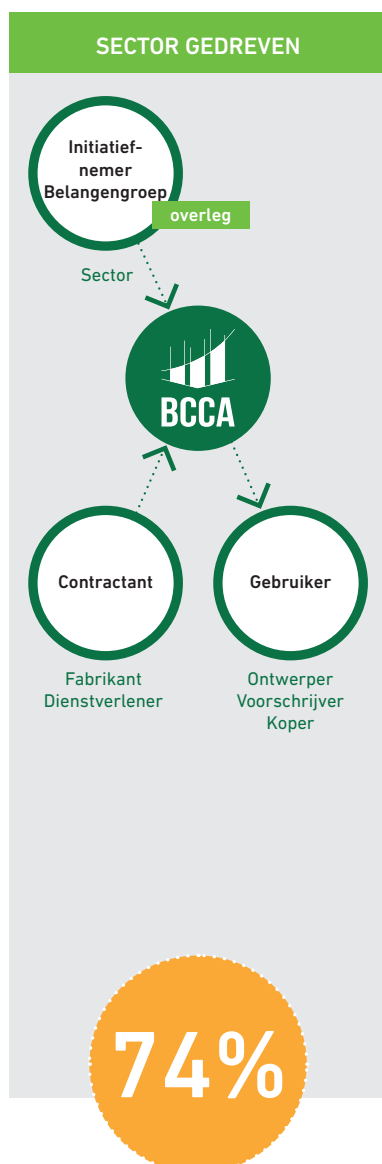


ONDERNEMINGEN DOOR BCCA GECERTIFICEERD IN 2020

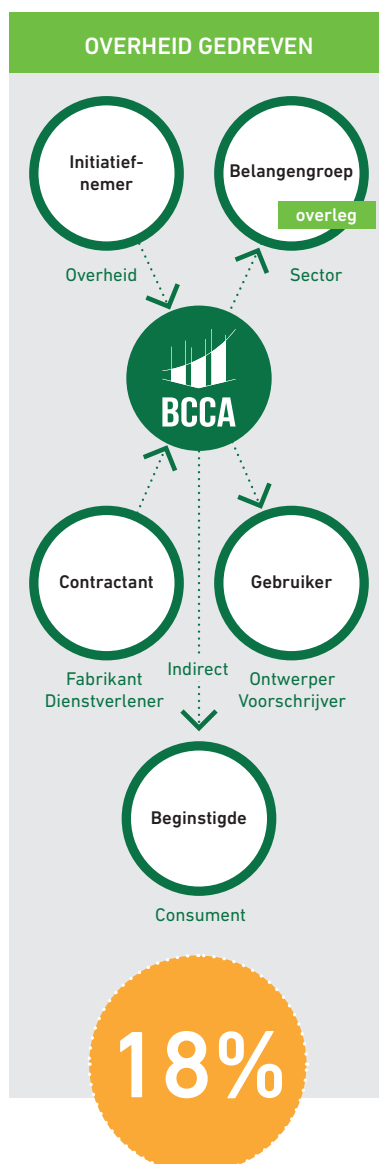
ATG, BENOR,
EUCEB, Keymark,
“Duurzaam Schrijnwerk”,
Personen en diensten

Kwaliteitskaders
(incl RESCert),
CE-markering, ETA

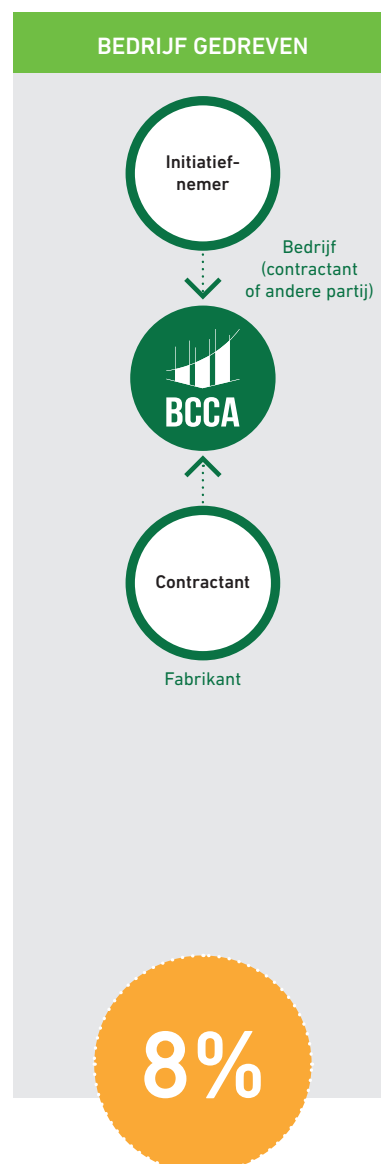
Managementsystemen,
Inspectie



De certificatie van producten die voortkomen uit initiatieven van de industrie is nu goed voor 74% van de activiteit van BCCA.



18% van de activiteit bestaat uit overheidsinitiatieven.



8% van de activiteit omvat certificaties en labels die voortvloeien uit individuele initiatieven.

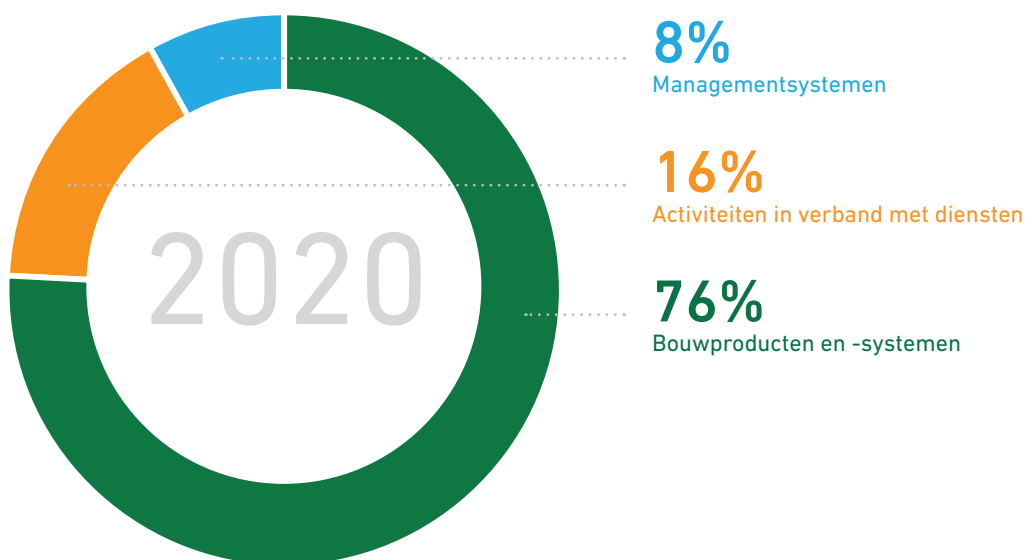


CERTIFICATIEACTIVITEITEN RESULTATEN 2020

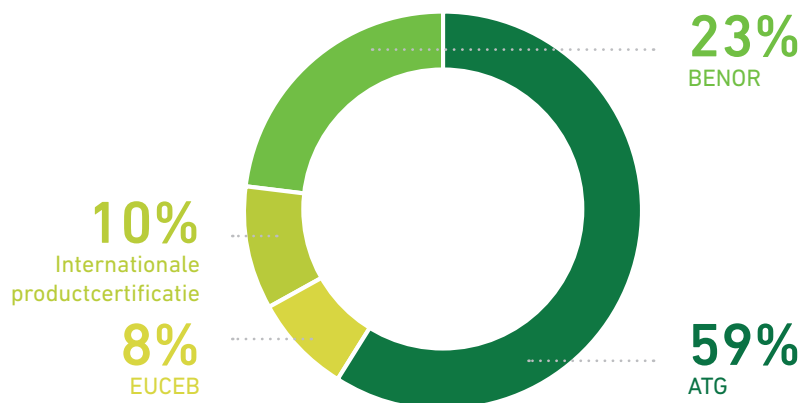
De COVID-situatie heeft niet echt een invloed gehad op de certificatieactiviteiten in ruime zin, integendeel; dit geldt met name voor de vrijwillige **certificatie van voor de bouw bestemde producten en systemen**, waarvoor een toenemend aantal aanvragen is ingediend.

Deze activiteit vertegenwoordigt in 2020 **76%** van het totale activiteitenvolume van BCCA, iets meer dus dan in 2019.

De **certificatie van beheersystemen** vertegenwoordigt **8%** van het volume, ook een lichte stijging voor een **activiteit in verband met diensten**, die **16%** van het totale volume vertegenwoordigt.

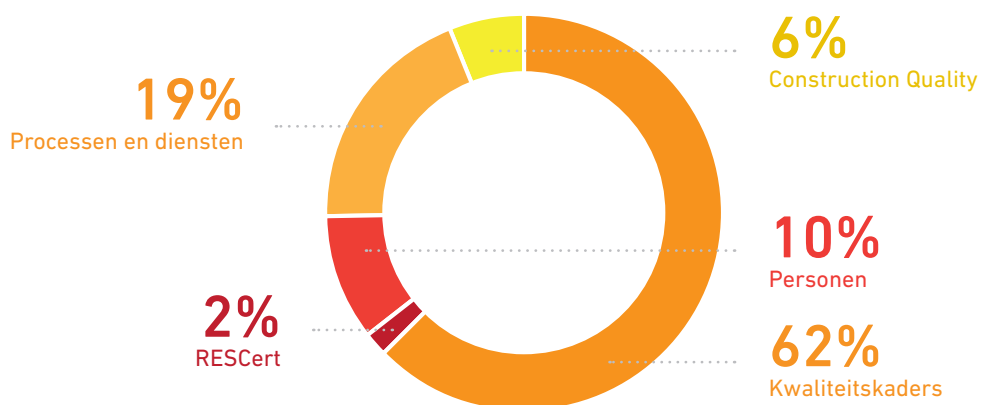


Certificatie van bouwproducten en systemen



De kernactiviteit van BCCA blijft de vrijwillige certificatie van producten en bouwsystemen in het kader van het BENOR-merk en de Technische Goedkeuring ATG voor een groot aantal sectoren. Het bestaan van certificatie van producten en bouwsystemen wordt bijzonder op prijs gesteld door de fabrikanten, die hierin een middel zien om de markt het nodige vertrouwen te geven in de kwaliteit van hun producten en vooral van hun innovaties. Zo zorgen zij ervoor dat zij voldoen aan de normen en regels van het vak. Deze certificaties worden ook gewaardeerd door architecten en voorschrijvers, die op basis hiervan hun voorschrijfwerk met het volste vertrouwen kunnen uitvoeren.

Certificatie in verband met dienstverlening

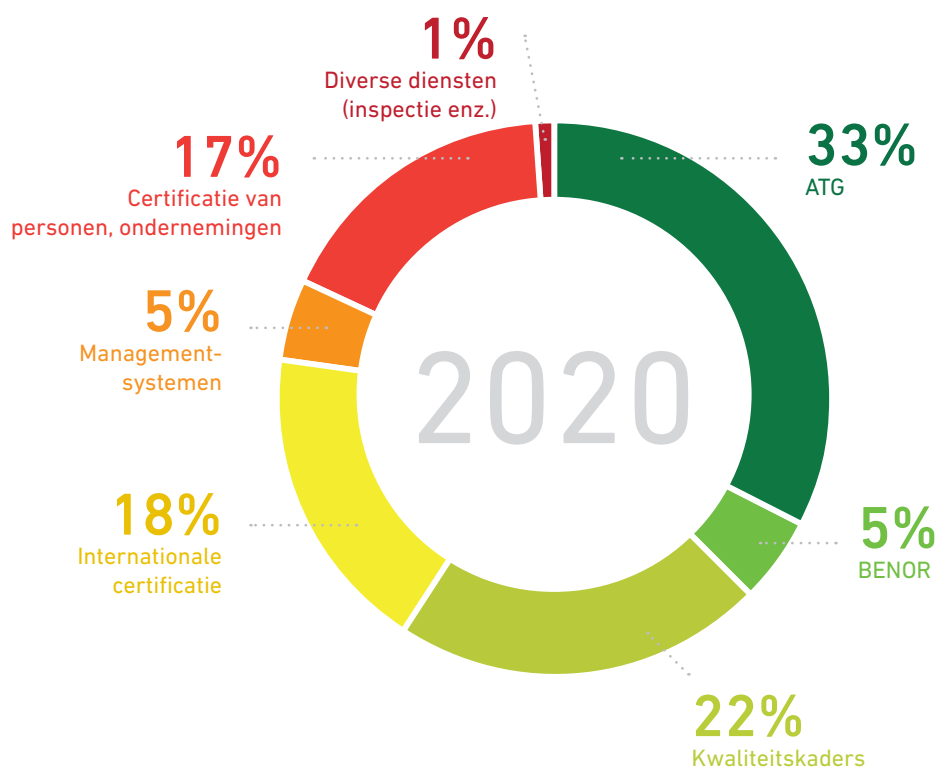


BCCA biedt ook certificatie van processen, services en personen, zoals schilders of industriële lassers. Met deze aanpak kunnen de overheidsinstanties bedrijven op een neutrale manier kwalificeren en selecteren. In 2020 is het aantal aanvragen voor een certificaat voor industriële schilders sterk gestegen. Anderzijds is de activiteit van de kwaliteitskaders afgenomen, met name op het gebied van de na-isolatie van spouwmuren, wat een logisch gevolg is van de daling van het aantal gebouwen dat nog met deze isolatietechniek moet worden geïsoleerd.

VOORSTELLING VAN DE ACTIVITEITEN 2020 (IN AANTALLEN)

In 2020 beheerde BCCA meer dan 9000 certificaten, attesten en kwaliteitslabels voor een brede waaier van toepassingen.

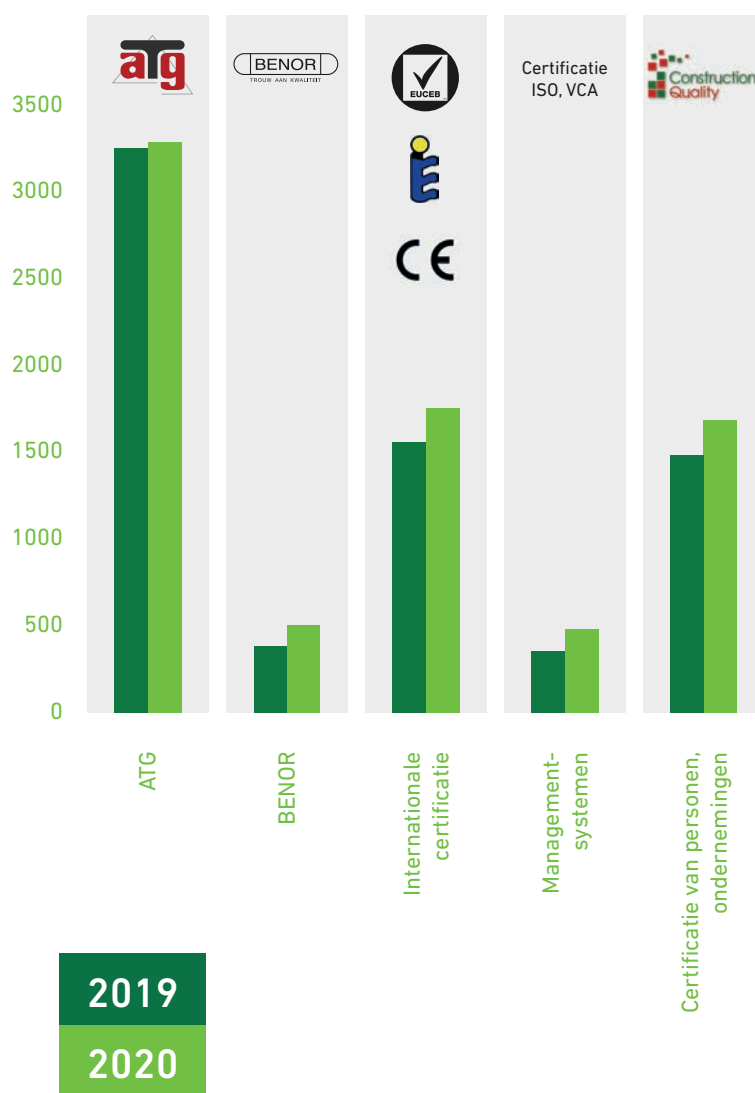
Elk verzoek is specifiek en elke sector of initiatiefnemer van een verzoek tot certificatie heeft eigen verwachtingen en verplichtingen. Binnen dit complexe kader past BCCA zijn aanpak aan wanneer dat nodig is. De verschillende voorgestelde diensten zijn niet echt vergelijkbaar, maar zij illustreren het vermogen van BCCA om te innoveren om aan de steeds gevarieerder wordende vraag te voldoen.



VOORSTELLING VAN DE ACTIVITEITEN 2020 (IN AANTALLEN)

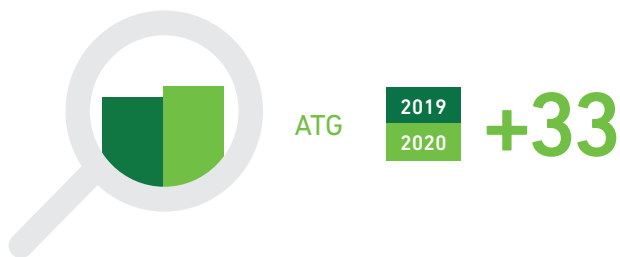
Ondanks de klimaat- en gezondheidssituatie in 2020 bleef het aantal nieuwe certificatieaanvragen in de kernactiviteit van BCCA toenemen.

Doordat BCCA zijn werkmethoden snel kon aanpassen en zijn teams snel konden reageren, kon tijdig en adequaat worden gereageerd op de dynamiek van de producenten en bouwondernemingen, die steeds nieuwe certificatieaanvragen indienden.





Focus op de evolutie van de certificatieactiviteiten



De vraag naar **ATG** in de sectoren van isolatie en platte daken neemt licht toe; deze sectoren zijn in feite vrij stabiel en elk jaar betreden een aantal nieuwe fabrikanten de Belgische markt en kiezen ze voor een ATG-certificaat. Ook de gevelsector vertrouwt op de ATG-procedure om zijn producten en systemen te ondersteunen.

Innovaties, die in deze sectoren vaak voorkomen, zijn ook het onderwerp van verzoeken om herziening of uitbreiding van de ATG.

Focus op de evolutie van de certificatieactiviteiten



BENOR

2019
2020

+130

De sector van de kunststofleidingen onder **BENOR** is sinds jaren een stabiele sector, zeker voor wat betreft de thermoplastische (PVC, PP en PE) leidingssystemen. BENOR is gekend als kwaliteitsmerk, in het bijzonder in de sector van de riool- en wegenbouw waar deze producten courant worden ingezet. De openbare besturen zijn ook sterk betrokken in het beheer van de schema's en leveren de nodige feedback vanop de markt voor nieuwe evoluties. Voor wat betreft de thermohardende leidingssystemen (in GVK - glasvezelversterkte kunststoffen) zien we de laatste jaren meer interesse in BENOR, onder andere voor de specifieke toepassing van GVK-schaaldelen in rioolrenovatie.

Het PSF systeem (Plastics Sewerage Facilitator), beschikbaar via de BCCA website, verzamelt de meest recente informatie over door BCCA gecertificeerde kunststofbuizen en hulpstukken voor rioleringsector onder het BENOR merk.

Dit jaar was de betonherstelactiviteit ook het onderwerp van nieuwe aanvragen van de deelnemende certificaathouders voor BENOR-certificatie, net als de beglazingssector.





Internationale certificatie



De isolatiesector is voortdurend in ontwikkeling en wil de markt steeds kwaliteitsproducten aanbieden. Daartoe maakt hij gebruik van vrijwillige certificaties die relevant zijn voor zijn activiteiten. De twee vrijwillige certificatiemerken **Key-mark** en **EUCEB** evolueren dan ook in directe samenhang met deze realiteit.

BCCA werd op 1 januari 2017 door EUCEB aangeduid als certificatie-instelling om te certifiëren dat vervaardigde minerale wolvezels een chemische samenstelling hebben binnen de marges van vrijgesproken referentievezels, die overeenkomstig de Europese protocollen zijn getest en die in overeenstemming zijn met de nota Q van Verordening (EG) nr. 1272/2008.

Op 31/12/2020 zijn er 106 EUCEB certificaathouders die samen houder zijn van 196 certificaten en die gevestigd zijn in 37 landen.

De CE-markering voor uitwendige branddeuren is in 2020 van start gegaan, maar in het algemeen voor CE-markering betekent het uitblijven van de publicatie van nieuwe geharmoniseerde normen in het Publicatieblad van de Europese Unie dat de ontwikkeling van de certificatieaanvragen structureel blijft.



Managementsystemen (ISO, VCA)



De ontwikkeling van de verzoeken om certificatie van **managementsystemen** in 2020 werd voornamelijk aangedreven door aanvragen met betrekking tot veiligheidsgelateerde systemen via VCA- en ISO 45001-certificatie. Vooral in de bouwsector worden dergelijke aanvragen het vaakst ingediend. Er worden ook regelmatig nieuwe aanvragen ingediend voor de certificatie van kwaliteits- (ISO 9001) en milieubeheersystemen (ISO 14001). BCCA is geaccrediteerd door BELAC voor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 en ISO 50001 en uitgerust om te voldoen aan de groeiende marktvraag naar geïntegreerde (multi-norm) certificatie systemen. In dit verband blijft BCCA werken aan de versterking van zijn team van externe auditors.



Focus op de evolutie van de certificatieactiviteiten



Certificatie van personen en diensten

2019
2020

+206

Wij zien een steeds toenemende vraag naar **certificatie van personen** bij industriële schilders. Deze tendens weerspiegelt de behoefte aan erkenning van geschoold personeel in de bouwsector, alsmede de belangstelling om met gekwalificeerd personeel te werken.

In het kader van de **certificatie van diensten en processen** (b.v. certificatie van U-waardeberekeningen) worden nieuwe aanvragen ingediend voor certificatie van U-waardeberekeningen.



KWALITEITSKADERS - **Luchtdichtheid**

112 erkende bedrijven in 2020
tegen 126 in 2019

Stabiele activiteit. Luchtdichtheidstesters zijn wel altijd metingen blijven uitvoeren en dus hebben we de controles hierop maar een beperkte tijd kunnen stilleggen. BCCA-inspecteurs hebben wel de nodige voorzorgen genomen om deze inspecties coronaproof uit te voeren. Tijdens de tweede lockdown zijn de metingen en de controles daarop gewoon blijven doorgaan. Naar het einde van het jaar toe was er een terugkeer naar een min of meer zelfde niveau als in 2019, maar zeker geen compensatie van het minder aantal metingen gedurende de eerste lockdown.



KWALITEITSKADERS - **Ventilatie**

426 erkende bedrijven in 2020
tegen 529 in 2019

Avondsessies en online sessies zijn georganiseerd geweest om gebruikers de werking van het nieuwe platform uit te leggen. Deelnemers waren hier zeer enthousiast over en deze sessies zullen in 2021 verder gezet worden.

BCCA, zeer actief, is een referentie op dit thema en is ook lid van de reflectiegroep van ET'air over binnenluchtkwaliteit. In 2020 werden twee belangrijke presentaties gegeven: één op webinar van BCV over binnenluchtkwaliteit op 22/10/20 en een presentatie voor ET'air in Lille op 5/3/20 voor voornamelijk Franse installateurs over de aanpak in Vlaanderen.



KWALITEITSKADERS - **In situ na-isolatie van spouwmuren**

6861 verklaringen van Overeenkomstigheid gegenereerd door de BCCA databank in 2020 tegen 8365 in 2019

De verklaring bevestigt het gebruik van isolatiesystemen met Technische Goedkeuring en de uitvoering van de isolatie door gecertificeerd personeel volgens de Technische Specificatie STS 71-1.

Deze activiteit begon in 2013 en bereikte een hoogtepunt in 2015 met meer dan 20.000 verklaringen. De dalende trend sinds 2015 is een logisch gevolg van het feit dat het aantal woningen die voor deze techniek in aanmerking komen eindig is. Tevens hebben eigenaars ook de mogelijkheid om voor andere vormen van na-isolatie te kiezen.

In 2020 werd ongeveer 780.000m² aan spouwmuren met deze techniek geïsoleerd.

De markt krimpt weliswaar, maar het aantal gebouwen waarvan de buitenmuren niet aan de verwachte eisen voor warmte-isolatie voldoen, blijft zeer groot. Eigenaren kunnen echter ook kiezen voor andere vormen van na-isolatie.



//ONZE ORGANISATIE

MANAGEMENTSTRUCTUUR

De **Raad van Bestuur** besliste op 28 februari 2020 een vereenvoudiging door te voeren in de managementstructuur van BCCA. De functies van Vice-Voorzitter en het Uitvoerend Comité verdwenen en het dagelijks bestuur werd opgedragen aan het Directiecomité onder toezicht van de Raad van Bestuur. De statuten werden bijgevolg aangepast en bekrachtigd in de Bijzondere Algemene Vergadering van 28 februari 2020. Tevens werd het Directiecomité herschikt en uitgebreid.

De werking van het Directiecomité wordt beschreven in een intern reglement dat werd goedgekeurd op de Raad van Bestuur van 3 juni 2020. Zo volgt het directiecomité in delegatie van de Raad van Bestuur op proactieve wijze de implementatie van de strategie en de operationele werking van BCCA op en brengt hiervan verslag uit.

Tevens richtte het **Directiecomité** het **Algemeen Beheerscomité Certificatie & Goedkeuring** op. Dit comité werkt in delegatie van het directiecomité en rapporteert er aan. Haar taak bevat het algemeen beheer van de regels voor certificatie en goedkeuring en validering van certificatieconcepten, de certificatiowerking en de certificatiebeslissingen.

RAAD VAN BESTUUR

Functie	Organisatie	Naam
Co-Voorzitter	SECO	E. Van Celst
Co-Voorzitter	WTCB	J. Willemen
Bestuurder	SECO	B. Heiderscheidt
Bestuurder	WTCB	O. Vandooren
Bestuurder	SECO	O. Delbrouck
Bestuurder	WTCB	B. Michiels

DIRECTIECOMITÉ

Functie	Organisatie	Naam
Voorzitter	WTCB	B. Michiels
Directeur-Generaal	SECO	O. Delbrouck
Technisch Directeur	WTCB	E. Winnepenninckx
Directrice Innovatie & Communicatie	SECO	C. Hiernaux
Technisch waarnemer	WTCB	O. Sabbe
Finance Manager	SECO	M. Coppieters
Adviseur Generaal	SECO	B. De Blaere



ALGEMEEN BEHEERSCOMITÉ CERTIFICATIE & GOEDKEURING

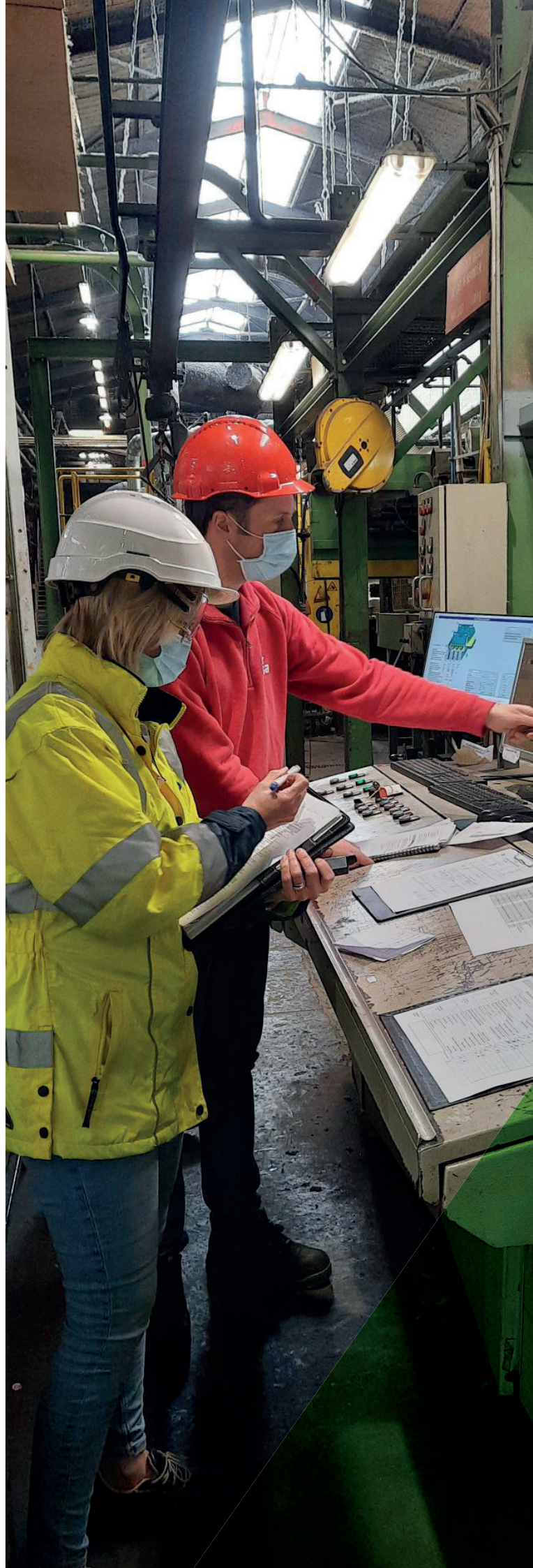
Dit comité is samengesteld uit :

De Directeur Generaal van BCCA:
Olivier Delbrouck

De Adviseur Generaal van BCCA:
Benny De Blaere, die als voorzitter optreedt en door ondertekening de certificaten en goedkeuringen bekrachtigt

De Technisch directeur van BCCA:
Eric Winnepenninckx, die vooral tussenkomt voor het ATG-systeem

De algemeen certificatiebeheerder:
Sammy Gruss, die de dagelijkse werking van de certificatie opvolgt



OVERLEGPLATFORM

BCCA speelt een centrale rol als facilitator bij de organisatie van het overleg tussen de belanghebbenden. Zij vertrouwen op BCCA voor de **oprichting van de relevante adviesraden en sectorale technische commissies om de regels te kunnen vaststellen voor certificatie, na te denken over kwaliteitsbeheer, beoordelingsregels, preventief risicobeheer, normalisatie en alle andere aspecten die op het gebied van kwaliteit aan de orde moeten komen.**

De operationele structuren in 2020 zijn als volgt:





ADVIESCOMMISSIE

De adviescommissie is samengesteld uit de voornaamste groepen van belanghebbenden:

- **ONDERNEMERS:** 5 vertegenwoordigers
- **PRODUCENTEN:** 5 vertegenwoordigers
- **STUDIEBUREAUS EN ARCHITECTEN:** 3 vertegenwoordigers
- **FEDERALE OF REGIONALE OVERHEDEN:** uitgenodigd als waarnemers, afhankelijk van het onderwerp
- **DESKUNDIGEN:** op uitnodiging volgens noodzaak

Deze adviescommissie, die tot doel heeft de belanghebbenden te betrekken bij de strategie en de werking van BCCA, is op 7 mei en 2 december 2020 op afstand bijeengekomen.

De belangrijkste onderwerpen die in deze commissies werden besproken, waren de uitdaging van circulariteit in de bouwsector, het verband tussen kwaliteit en conformiteit van producten, de gevolgen van Brexit, de lancering van het Q2B-platform en de ontwikkeling van de communicatie die nodig is om de bevordering van activiteiten te ondersteunen.

ADVIESCOMMISSIE

Een zeer rijke uitwisseling over het thema **circulariteit, een belangrijke uitdaging voor de bouwsector**, heeft een aantal fundamentele vragen opgeworpen en verschillende denkpistes geopend.

Citaten

“

België heeft al veel werk verricht op dit gebied in het kader van het programma “Level(s)” en het zou nuttig zijn als BCCA een rol zou spelen in internationale commissies om het werk dat op dit gebied in België is gedaan te beschermen.

”

“

Voor de Material passports de data wel eigendom blijft van de producent. BCCA kan wel een rol spelen als facilitator of aanbieder van een platform voor ter beschikkingstelling van deze data.

”

“

We moeten dus een balans vinden tussen de technische eisen van een gebouw, de risico's gebonden met het gebruik hergebruik van materialen, en de economische realiteit. We kunnen onmogelijk alle materialen voor hergebruik individueel testen.

”

“

Er is een nood aan begeleiding van kleine actoren in circulaire projecten onder de vorm van opleidingsprogramma's en kwalificatie.

”

ADVIESCOMMISSIE

Er werden verschillende opmerkingen en verwachtingen uitgewisseld over de **relatie kwaliteit-conformiteit** en wat de kwaliteitsvoorschriften betreft, zijn de standpunten vergelijkbaar:

Citaten

“

Vandaag zijn de producten reeds gecertificeerd, en we nu zekerheid moeten hebben dat deze producten juist gebruikt en verwerkt worden.

”

“

Een STS is nodig om aan de behoefte aan kwaliteitsvoorschriften te voldoen.

”

“

De regel der kunst wordt onvoldoende omschreven, is onvoldoende gedocumenteerd en wordt dus onvoldoende gerespecteerd. Er is dus nood aan actualisatie van een gedocumenteerde beschrijving van de regels der kunst.

”

“

De STS blijft echter wel het instrument bij uitstek voor typespecificaties op Belgisch vlak. BCCA kan bijdragen aan een versterking van de typevoorschriften op federaal niveau.

”

ADVIESCOMMISSIE

Presentatie van de huidige situatie voor verschillende onderwerpen:

Gevolgen van de Brexit

Vanaf 31/12/2020 en na een overgangsperiode, is de CE-markering niet meer van toepassing in de UK. Zowel BCCA als de BUtgb onderhandelen met Britse instellingen om de dienstverlening aan de producenten verder te zetten.

Presentatie van het BUCP-platform die op vraag van de openbare besturen en architecten wordt ontwikkeld. De lancering onder de naam Q2B (Quality to Build) is voorzien in 2021.



Deze zal informatie over gecertificeerde producten, processen en diensten op basis van consensus in de Belgische context opnemen (BENOR, ATG, en merken van OCI's gebaseerd op ISO 17067), en zal consulteerbaar zijn voor alle actoren in de bouw. Vandaag schatten we een 15 à 20.000 documenten die beschikbaar zullen worden gesteld, opzoekbaar via een zoekmotor op basis van metadata.

Resultaten van het klantentevredenheidsonderzoek die de klantentevredenheid benadrukken, maar ook hun verwachtingen in termen van kortere doorlooptijden en een grotere zichtbaarheid van BCCA en zijn diensten door de communicatie te verbeteren.

Uit de discussies bleek dat er behoefte is aan georganiseerde communicatie bij lancering van het Q2B-platform.

PERSONEEL GETUIGENISSEN

Dankzij de kwaliteit van het bij BCCA werkzame personeel kunnen wij de uitdagingen van de vele veranderingen in de bouwsector aangaan. De combinatie van verschillende factoren garandeert de ontplooiing van het personeel en een hoge kwaliteit van het werk: **hooggekwalificeerde technische profielen, continu leren, delen van kennis en ervaring**, en zeker ook de **motivatie** die kenmerkend is voor de teams; al deze elementen stellen eenieder in staat zich binnen de structuur te ontwikkelen, in zijn eigen tempo en in de richting die hij wenst.

De operationele structuur van BCCA, of met andere woorden de beheersstructuur van de organisatie en haar activiteiten, is gebaseerd op een aantal functies en verantwoordelijkheden die aan personen zijn toegewezen.

In de organisatiestructuur kunnen werknemers verschillende functies vervullen. Afhankelijk van hun bekwaamheden en vaardigheden kunnen zij verschillende functies bekleden in verschillende sectoren en "cellen" (=afdelingen) en/of functies in het kader van het beheer van de activiteiten of een bepaald certificatiesysteem, zoals bijvoorbeeld het ATG- of BENOR-merk.



De "cellen" staan onder leiding van hoofd-coördinatoren die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de taken binnen de "cel", de ontwikkeling van de activiteiten, de coaching en personeelsontwikkeling.

De belangrijkste functies van de operationele structuur zijn onderling verbonden en gebaseerd op teamwerk.

Deze omvatten:

DE COÖRDINATOR

De coördinator is een medewerker die het **intellectueel en functioneel leiderschap** heeft over **een of meerdere activiteiten**. Dat houdt in dat hij de activiteit beheerst, actief stuurt en ontwikkelt op alle vlakken, er de modaliteiten van bepaalt en intern en extern coördineert tussen alle betrokken partijen. **Hij/zij is de persoon die de activiteit ontwikkelt.**



DE COÖRDINATOR

Jean-François Labrouche
ir. arch.

De coördinator is zowat de dirigent van de sector waarover hij de leiding heeft. Zijn of haar voornaamste taak bestaat erin het tempo te bepalen door de grote beleidslijnen van de sector bekend te maken, met name in samenwerking met de Directie en de Sector verantwoordelijken. Hij of zij moet er ook voor zorgen dat elk lid van het orkest over de juiste instrumenten en partituren beschikt om de sector vlot te laten werken.

Wat mij het meest aanspreekt in mijn functie als coördinator dakbedekking is de brede waaier van taken die ik moet uitvoeren en die een zeer breed spectrum bestrijken. Geen gevaar dat het routine wordt! Mijn werk omvat namelijk zeer uiteenlopende taken, zoals de verdeling van de werkzaamheden van het team, het opvolgen van de budgetten, de oprichting van (of deelname aan) werkgroepen voor de ontwikkeling van de sector, het volgen van nationale of Europese normalisatievergaderingen, het opstellen van referentiedocumenten, het schrijven van procedures enz.

Ook de ontmoetingen met de verschillende actoren van de sector (ondernemers, voorschrijvers, industriëlen, wetenschappers...) die uit mijn functie voortvloeien, zijn uiterst verrijkend. Dankzij deze ontmoetingen en de openheid van onze gesprekspartners kan ik op de hoogte blijven van de laatste technische innovaties, kennis nemen van de nieuwste markttendensen en met deze actoren samenwerken om samen doeltreffende en duurzame oplossingen voor hun producten of bouwsystemen te ontwikkelen.

Maar belangrijk in de rol van coördinator is dat het orkest bestaat uit goede instrumentalisten. En kan ik u verzekeren dat er bij BCCA zeer goede muzikanten zijn!

”

DE SECTORVERANTWOORDELIJKE

De Sectorverantwoordelijken zijn **beheerders van lopende activiteiten binnen gedefinieerde certificatieschema's**. De SV zijn in het bijzonder rechtstreeks verantwoordelijk voor de beheersing van het goede verloop van de activiteit en nemen hiertoe de nodige evaluerende, sturende en controlerende maatregelen. Er is een sterke wisselwerking en degelijke afstemming tussen de Sectorverantwoordelijken en de personen die de actieve leiding hebben binnen een dossier (Lead Assessors, bv.).



DE SECTORVERANTWOORDELIJKE

dr. ir. Isabelle Vandendael

Ikzelf ben vrij snel na mijn start bij BCCA moeten doorgroeien tot Sectorverantwoordelijke voor de 'Afwerking-Buitenisolatiesystemen-ETICS' en 'Afwerking-Speciale producten', na het vertrek van mijn voorganger. Ik begon net te begrijpen wat het verschil is tussen Certificatie en Goedkeuring, of tussen ATG en BENOR ... Gelukkig kon ik hierbij rekenen op de steun van mijn n+1 en van mijn directe collega's actief in de betrokken sectoren.

Als sectorverantwoordelijke verzorg ik elk jaar de programmatie, probeer ik de uitvoering van de programmatie van de taken te bewaken en houd ik ook het financiële plaatje van de sectoren in het oog.

Binnen 'mijn sectoren' is de grootste deze van de Buitenisolatiesystemen-ETICS, waarvoor ook een aparte Certificatieraad en Uitvoerend Bureau wordt georganiseerd.

Als secretaris van deze vergaderingen maak ik de dagorde en verzorg ik de verslaggeving. Dit was de ideale manier om de verscheidenheid aan dossiers te leren kennen, alsook de mechanismes van de wondere wereld van de ETA's (Europese Technische Beoordelingen) en de ATG's (Belgische Technische Goedkeuringen) te leren begrijpen. Het versneld opnemen van de functie heeft ervoor gezorgd dat ik op korte tijd veel heb geleerd. Ik geloof sterk in de complementariteit van de teamleden en het 'samen zijn we sterk'.

Het is samen dat we er een succesverhaal van kunnen maken, met het oog op de belangen van de eindgebruiker op de eerste plaats.

”

Binnen de functies voor taakuitvoering vinden wij de Assessoren, Auditoren en Inspecteurs.

DE ASSESSOR

De Assessor is de hoogst gekwalificeerde uitvoerder. Zijn taak is het **uitvoeren van een initieel onderzoek en/of het autonoom uitvoeren van een volledig toezicht**. De precieze inhoud van het assessmentwerk is sterk afhankelijk van het type activiteit. **De Assessor werkt voor de klanten** binnen een certificatieschema.



DE ASSESSOR

**dr.ir. Matthias
De Munck**

Na mijn doctoraat was ik op zoek naar een nieuwe uitdaging die me de kans gaf om mezelf verder te ontwikkelen als bouwkundig ingenieur.

Een veelzijdige job was een absolute must. Sinds ik in oktober 2019 aan de slag ging bij BCCA als assessor kwam ik in contact met verschillende sectoren en (innovatieve) toepassingen in de bouwwereld: van gevelbekledingen over paalfunderingen tot geprefabriceerde betonnen elementen.

Deze veelzijdigheid beperkt zich niet enkel tot verschillende onderwerpen, ook de uit te voeren taken zijn van uiteenlopende aard: nazicht van rekennota's, deelname aan werkgroepen, opstellen van proefprogramma's, uitvoeren van audits en inspecties.

Dit alles maakt de job van assessor boeiend en inspirerend, dag in dag uit word ik getriggerd om mijn blik te verruimen.

Het leukste aan werken bij BCCA vind ik de vrijheid die je krijgt om zelf jouw programma samen te stellen.

Het nauwe klantcontact gecombineerd met de gemoedelijke sfeer onder de collega's schept een aangenaam klimaat om in te werken. Ik ben dan ook blij om deel uit te maken van BCCA.

”

DE AUDITEUR

De benaming van Auditeur wordt vooral aangewend in het kader van schema's waar **audits van managementsystemen of processen** gebeuren. Ze slaat op de uitvoering van de audit taak volgens een welbepaalde checklijst en werkwijze.



DE AUDITEUR

Dominique Pirlot
Master in Commerciële en Financiële Wetenschappen

Auditeur sinds 1995, tijdens meer dan 100 managementsysteem auditopdrachten, heb ik zowel veranderingen in normvereisten als veranderingen in bedrijven waargenomen. Het was boeiend en zeer rijk aan verschillende contacten, zowel op de sites als in de kantoren van bedrijven.

Auditnormen zijn verschoven van kwaliteitsborging naar procesbeheersing, afhankelijk van de context van het bedrijf, belanghebbenden en risicoanalyse.

De bereidheid om bedrijven in vraag te stellen, de betrokkenheid van het algemeen management en de wens tot continue verbetering zijn bij veel organisaties vastgesteld.

Bedrijven zijn digitaal gegaan en sommigen hebben de «Lean» -methodologie gebruikt om hun prestaties te verbeteren. Managementsystemen zijn aangepast en veel bedrijven hebben gekozen voor een geïntegreerd systeem op basis van tal van prestatie-indicatoren.

”

DE INSPECTEUR

De benaming Inspecteur wordt aangewend voor personen die **concrete controle-opdrachten invullen**, voornamelijk als onderdeel van het toezicht. Deze opdrachten geschieden meestal ten opzichte van een duidelijk referentieel en betreffen reële situaties.



DE INSPECTEUR

Nele Coen
Architecte

Als inspecteur controleer je verschillende bedrijven en personen in verband met de certificatie waarover zij beschikken, zoals BENOR, ATG, CE, ...

Deze bedrijven richten zich elk op een bepaald type materiaal of uitvoering, vb beton, leien, ... maar ook betonherstelling of behandeling opstijgend grondvocht.

Afhankelijk van het bedrijf wordt er langs gegaan om de productie en (interne) testresultaten te bekijken of zijn werfbezoeken van toepassing. Hierdoor is de job als inspecteur zeer gevarieerd, zowel in de verschillende te controleren materialen en uitvoeringen, als in de contacten tussen de verschillende betrokken personen.

Door de verschillen krijg je een duidelijk beeld van de verschillende producten, zowel praktisch gezien als de verschillende technische aspecten die er aan verbonden zijn. De technische aspecten worden je met veel plezier bijgebracht door collega's, aan de hand van meelopen tijdens bezoeken en zelfstudie.

Door de variatie aan bedrijfs- en werfbezoeken kan je zelf en met collega's je agenda plannen zoals je uitkomt. Als inspecteur heb je een fijne gevarieerde job qua producten, bedrijven, collega's en technische kennis, waarbij binnen het bedrijf de mogelijkheid is om verder door te groeien naar andere functies.

”

ACCREDITATIE & NOTIFICATIE

BCCA voert, daar waar accreditatie mogelijk is en verkregen werd, zijn activiteiten uit onder **accreditatie door BELAC** (de Belgische Accreditatie-instelling). Accreditering bevestigt de betrouwbaarheid en onpartijdigheid van de activiteiten van BCCA. De BELAC-accreditatie betekent dat onze diensten beantwoorden aan internationale normen (NBN EN ISO/IEC 17065, 17021-1, 17024 en 17020) en als dusdanig erkend worden.

BCCA is genotificeerd (notificatienummer 0749) als **certificatie-instelling voor de Europese Bouwproductenverordening** (CPR - Construction Products Regulation). Dit betekent dat de Belgische FOD Economie ons bij de Europese Commissie als certificatie-instelling heeft aangemeld, waardoor fabrikanten op ons een beroep kunnen doen om aan hun verplichtingen inzake de Europese bouwproductenwetgeving te voldoen.

MANAGEMENT-SYSTEMEN	PRODUCTEN, PROCESSEN EN DIENSTEN	PERSONEN	UITVOERING VAN INSPECTIES
volgens ISO 17021-1   021 QMS 021 EMS	volgens ISO 17065  021 PROD	volgens ISO 17024  021 PERS	volgens ISO 17020  021 INSP
ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 50001 VCA Achilles Asbestverwijderingsbedrijven NTMB	    Certificatie van U-waarden	Lassers van kunststoffen buizen en membranen Industriële schilders	Diverse schema's

LEXICON

BBG: Belgische Betongroepering

BCQS: Belgian Construction Quality Society opgericht door Seco en WTCB

Becetel: Belgian Research Center for pipes and fittings

BUCP: Belgian Union of Certification and Attestation Bodies for Construction Products

BUtgb: Belgische goedkeuringsinstituut voor de bouw

CEN: European Committee for Standardization

Certibel: Belgische groepering van geaccrediteerde certificatie- en inspectie-instellingen

EOTA: European organization for technical assessment

Eurocer-Building: The association of product certification bodies in Europe active in the construction sector.

NBN: Bureau voor Normalisatie

UEAtc: The European Union for Agrément

WFTA0: World Federation of Technical Assessment Organisations



BELGIAN CONSTRUCTION CERTIFICATION ASSOCIATION VZW

AARLENSTRAAT 53 - 1040 BRUSSEL

T+32(0)2 238 24 11 • MAIL@BCCA.BE • WWW.BCCA.BE