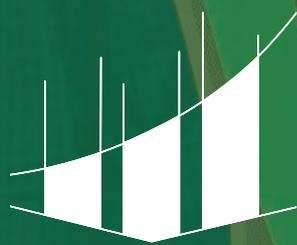


RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020



BCCA



Sommaire

Avant-propos	P04
//Notre structure face à la crise	P07
Une année particulière	P08
<i>Agilité face à l'adversité</i>	P08
<i>Continuité et robustesse de l'activité</i>	P09
<i>Digitalisation globale accélérée</i>	P10
Infographie	P12
//Nos activités	P15
Nos types de services et domaines de compétences	P16
Les développements en cours	P19
La communication	P24
Les entreprises certifiées en 2020	P26
Activités de certification - résultats 2020	P27
//Notre organisation	P37
Structure du Management	P38
Plateforme consultative	P39
Commission d'avis	P40
Personnel	P45
Accréditation et notification	P51
Lexique	P52



“Never waste a good crisis.”

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, BCCA a prouvé sa résilience en transformant rapidement ses services envers toutes ses parties prenantes.

En quelques jours à peine, une équipe d'ingénieurs a élaboré les lignes directrices pour sécuriser le processus de certification réalisé sur base d'inspections et d'audits à distance: en raison des restrictions des déplacements, des réunions d'équipes ont été mises en place, la communication digitale a été renforcée, et une analyse de risques a été réalisée pour l'ensemble de nos activités, comme l'exigent les directives internationales. La santé de nos employés et de nos clients a toujours été primordiale, de sorte que nous avons surveillé en permanence les options d'intervention les plus appropriées et les avons adaptées si nécessaire. A titre d'exemple, les nombreux organes de consultation ont été organisés de façon digitale, ce qui s'est d'ailleurs traduit par une participation accrue.

L'année 2020 a commencé par un changement de direction de BCCA et la mise en place du Comité Général de Gestion de la Certification & de l'Agrément. Les deux membres fondateurs, la CSTC et SECO, souhaitent fédérer davantage leurs équipes autour du projet commun que représente BCCA, tout en renforçant leurs compétences respectives et leurs qualités intrinsèques pour fournir un service à valeur ajoutée unique aux clients de BCCA et au secteur de la construction.

Parallèlement, un plan de transformation digital a été lancé et une vaste enquête de satisfaction clients a été menée, qui, avec ce rapport d'activités et le site web de BCCA, quelque peu remanié, mettent l'accent sur une communication accrue.

En septembre, nous avons été surpris par la mort subite de Frank Goes. En tant que co-président du conseil d'administration de BCCA depuis 2010, on se souviendra de lui non seulement comme d'un entrepreneur ambitieux et créatif, mais aussi comme d'une personne très accessible et attentionnée qui a su valoriser l'importance de BCCA pour le secteur.

BCCA a clôturé une année 2020 particulièrement chargée avec une augmentation des demandes de certification de produits. Cela nous garantit de nouveaux défis pour l'avenir.

Enfin, je tiens à remercier tous les employés de BCCA pour leur passion, leur créativité et leur sens de l'adaptation en cette année spéciale. Ensemble, nous avons profité de ces circonstances pour jeter des bases solides pour optimiser nos méthodes de travail (digitales) et nos services.

Olivier Delbrouck
Directeur Général



BCCA travaille au futur de la certification dans le secteur de la construction.

Les systèmes belges de certification volontaire tels que la marque BENOR et l'agrément technique avec certification ATG sont des outils essentiels pour le secteur de la construction en Belgique, tant dans le contexte public que privé. Ils garantissent une confiance permanente dans les produits et systèmes de construction traditionnels et innovants.

Afin de continuer à remplir ce rôle, les méthodes et les instruments utilisés pour réaliser ce travail de certification doivent être continuellement adaptés.

C'est ainsi que, courant 2021, grâce à la coopération entre les propriétaires des marques BENOR asbl, UBAtc asbl, COPRO asbl et BUCP (l'association des organismes belges de certification et d'attestation); un portail d'accès unique, portant le nom de Quality2Build, sera mis en place pour une consultation aisée de toutes les données de certification disponibles, depuis les certificats et fiches techniques jusqu'aux règlements et documents de prescription.

BCCA est à l'avant-garde de cette évolution et offre à ses secteurs la possibilité de présenter les informations de la manière la plus appropriée.

De plus, les partenaires au sein de BUCP travaillent sur des projets partagés concernant la gestion des données de laboratoire et la mise à disposition d'informations vérifiées ou validées dans le cadre de projets ; ceci, entre autres, dans une optique d'utilisation du BIM.

BCCA joue également un rôle de premier plan dans l'établissement de la documentation concernant la base juridique du processus de certification volontaire, en particulier dans le domaine du droit des marchés publics et du droit européen de la concurrence.

BCCA est également fortement représentée dans les associations nationales et internationales de certification et d'agrément technique.

L'objectif principal de BCCA et de ses partenaires est de fournir des services durables qui aident réellement les acteurs de la construction à assumer leurs responsabilités. Contribuer à créer un cadre dans lequel il soit possible de délivrer une qualité adéquate fait également partie de l'objectif principal.

La consultation des parties prenantes est cruciale pour atteindre cet objectif.

La durabilité et la circularité jouent un rôle de plus en plus important et l'attention portée à la qualité des services et à la détermination de la performance des travaux de construction augmente progressivement. La certification volontaire répond à ces enjeux le plus rapidement possible.

Benny De Blaere
Conseiller Général



// NOTRE STRUCTURE
FACE À LA CRISE

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

AGILITÉ FACE À L'ADVERSITÉ

L'année 2020 à peine commencée, le COVID-19 a eu tôt fait de perturber l'organisation de l'entreprise et chacun en particulier; remettant en question du jour au lendemain, les certitudes, les méthodes de travail, les objectifs et les attentes de chacune des parties concernées par les activités de certification.

L'impact du COVID-19 sur le **processus d'agrément et de certification dans le secteur de la construction** a nécessité une transition rapide pour les services de BCCA. L'incertitude sur la santé des personnes et la restriction de la liberté de mouvement ont créé de nouveaux risques. En particulier, la disponibilité des matières premières et des composants de même que la présence du personnel essentiel pouvaient être compromises. De plus, rapidement, des questions se sont posées quant à la validité de la certification en cas d'inspections insuffisantes réalisées physiquement sur place.

Dans ces circonstances imprévues, BCCA a initié presque immédiatement une **analyse de risques par schéma de certification et par dossier**, comme l'exigent également les



règles internationales d'accréditation. Cette analyse nous a montré que les entreprises faisaient preuve d'une **grande flexibilité** pour maintenir la production en cours et garantir la qualité des produits.

Afin d'organiser le suivi de la certification le plus efficacement possible, un régime de transition a été mis en place en utilisant et en déployant tous les **outils digitaux** disponibles. Dans le respect des mesures de sécurité recommandées, un système combiné d'**audits à distance**, d'**inspections** et de **prises d'échantillons** sur site a été initié.



CONTINUITÉ ET ROBUSTESSE DE L'ACTIVITÉ

La continuité a également été garantie grâce à l'adaptation de l'organisation et du fonctionnement de tous les conseils de certification et comités consultatifs qui ont pu se tenir à distance.

Le **contrôle des processus de construction** s'est également largement poursuivi, malgré la restriction de la liberté de mouvement.

Au final, l'ensemble du secteur s'est montré particulièrement robuste et la bonne relation de BCCA avec ses clients a conduit à un **contrôle permanent de la qualité**. Néanmoins, deux éléments clés ont été mis en évidence au travers de ces expériences : d'une part, l'importance d'audits bien préparés dans les entreprises et, d'autre part, la nécessité de contacts solides et réguliers sur le terrain.

Dès que possible, se basant sur les expériences vécues, BCCA établira un régime de contrôle optimal, combinant les techniques numériques, là où elles sont les plus pertinentes, et la présence sur site.

En partie en raison de la bonne continuité des activités dans le secteur de la construction en général et du dynamisme des producteurs et des entreprises de construction, l'influence du COVID-19 a pu être limitée autant que possible et tous les certificats et agréments techniques ont pu être maintenus. Certaines des nouvelles demandes ont également pu être traitées avec succès grâce à la mise en place de méthodes adaptées. Le changement soudain a accéléré la **digitalisation**, en cours depuis plusieurs années déjà, et qui s'est généralisée : du **traitement numérique des fichiers** en passant par la **signature des documents** jusqu'à la **facturation**.

DIGITALISATION GLOBALE ACCÉLÉRÉE



En raison de la situation COVID-19, BCCA subit une transformation digitale accélérée depuis la mi-mars 2020, mettant en œuvre des **audits à distance** pour remplacer les visites chez les clients du fait des restrictions de voyage imposées.

La manière de travailler s'est transformée en quelques jours en une collaboration digitale basée sur des workflows simplifiés, intégrant des signatures digitales, des réunions d'équipes, des inspections et visites à distance; voire, la participation à des tests et prises d'échantillons par vidéo. Cela a pu se faire grâce au développement accéléré de nouveaux processus, de nouvelles instructions et documents réalisés par les collaborateurs de BCCA, sous la supervision du Comité de Direction Générale Certification et Agrément.

Parallèlement, un **plan de transformation digital** a été développé à partir d'une vision extérieure afin de jeter les bases de la poursuite de la digitalisation tant du fonctionnement de BCCA que des services proposés. Cinq critères sont utilisés comme fil conducteur de cette digitalisation: **agilité, réactivité, efficacité, innovation et orientation**

client. Par exemple, nous souhaitons porter une attention particulière à l'expérience vécue par les utilisateurs externes des nouvelles applications et apporter une valeur ajoutée aux clients, parties prenantes et utilisateurs. **L'objectif est d'évoluer rapidement vers un environnement « zéro papier ».**

Le conseil d'administration du 27 octobre 2020 a approuvé le plan de transformation digital selon lequel 3 projets seront livrés en 2021:

- **un système de gestion documentaire, également accessible aux partenaires externes,**
- **une plateforme de collaboration pour nos structures de concertation, remplaçant les réunions physiques par des flux de documents, des processus de validation et d'approbation, et**
- **un portail clients, pour l'interaction avec les clients, pour le développement et le support d'audits à distance, de gestion de fichiers et de nouveaux services (digitaux) entre différents acteurs.**

Dans le contexte particulier de 2020,
notre mission s'est trouvée encore renforcée.

Grâce à des fondements solides, nous sommes prêts
pour relever les défis de demain.

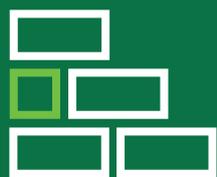
DONNER **CONFIANCE DANS LA QUALITÉ**,
DANS SON ACCEPTATION LA PLUS LARGE



SOUTENIR L'**INNOVATION**



GÉRER LE RISQUE – SOLUTION ADAPTÉE
À L'USAGE ("FIT FOR PURPOSE")



ORGANISME DE CERTIFICATION
AU SERVICE DES ACTEURS DE LA
CONSTRUCTION ET DES AUTORITÉS



28

SECTEURS

10

SYSTÈMES



300

SCHÉMAS DE
CERTIFICATION
DIFFÉRENTS



616

PUBLIÉS SUR BCCA.BE

NOUVEAUX
CERTIFICATS

100

COLLABORATEURS



RÉSEAU DE PARTENAIRES

10

CENTRES
DE FORMATION
ET D'EXAMEN

50

LABORATOIRES

10

ORGANISMES
D'INSPECTION
ET D'ÉVALUATION

50%

D'AUDITS ET
INSPECTIONS
RÉALISÉS
À DISTANCE
(TEMPORAIREMENT)



10.000

ACTIONS DE
CONTRÔLE
PAR AN



6.000

PRÉLÈVEMENTS
D'ÉCHANTILLONS
PAR AN



72

JOURS DE
FORMATIONS
PAR AN

523

PARTICIPANTS



12 Mio €

CHIFFRE D'AFFAIRES 2020

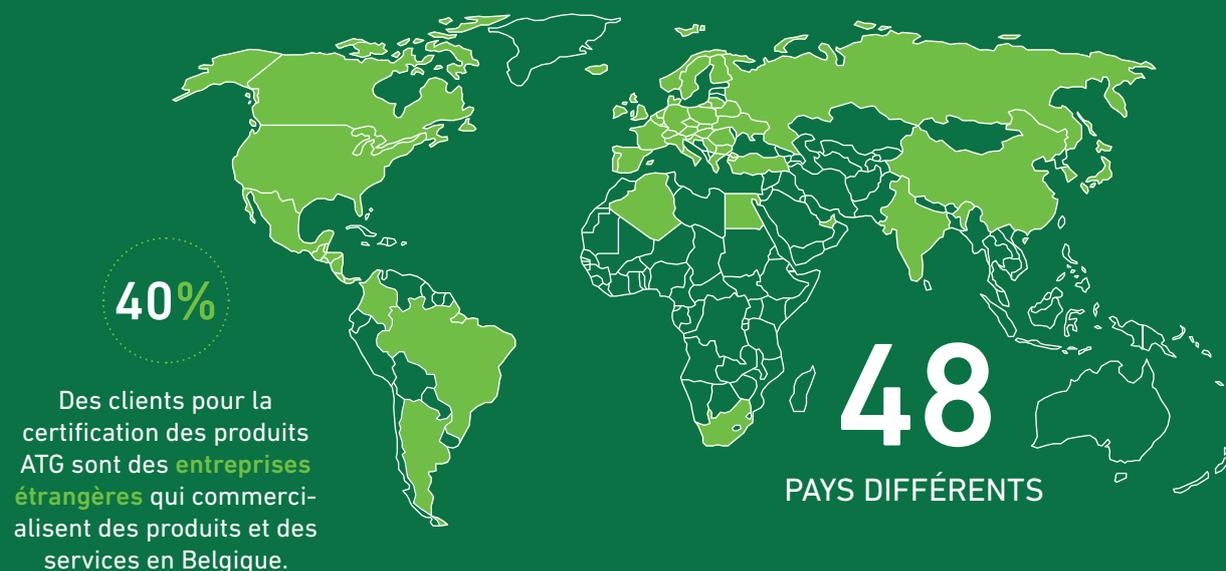


85%

DE FACTURES ÉLECTRONIQUES

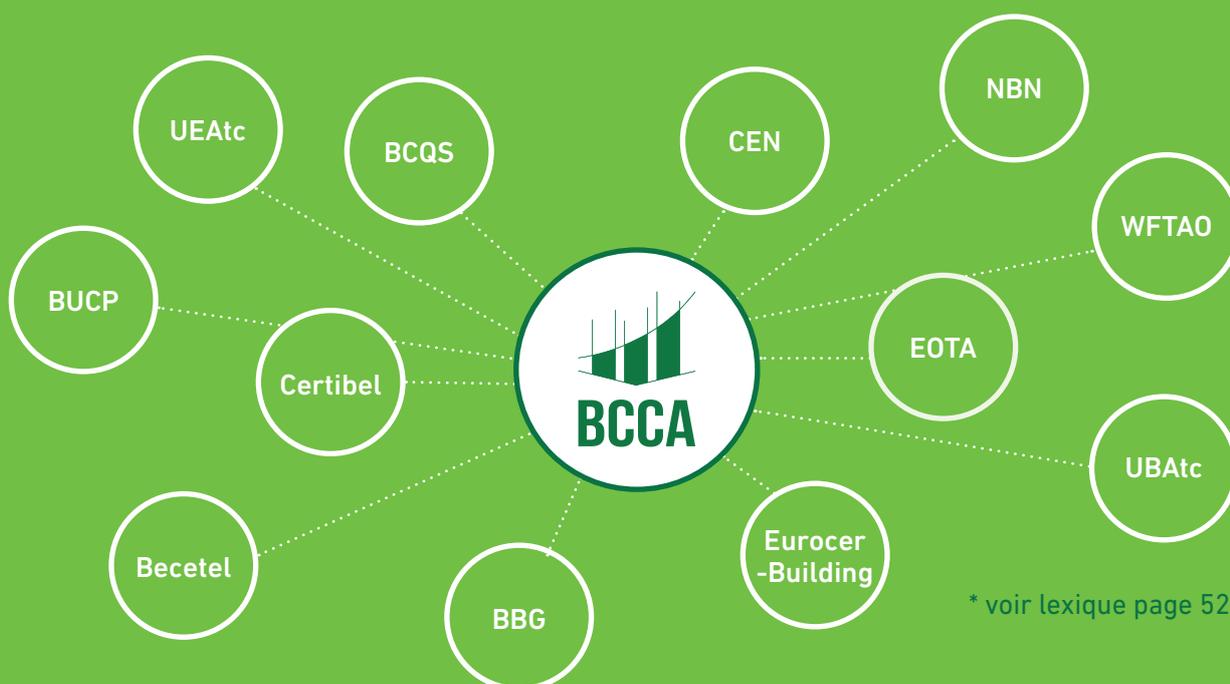
UNE PRÉSENCE MONDIALE SUR LE TERRAIN

BCCA a su s'adapter et se réinventer afin de garantir la continuité de ses services de certification dans le respect des règles sanitaires imposées et des règles internationales d'accréditation.



Cette adaptation a pu se faire rapidement grâce à la relation de confiance existant entre BCCA et son réseau de clients historiques.

MEMBRE DU RESEAU NATIONAL ET INTERNATIONAL POUR LA CERTIFICATION



Dans une période de crise comme nous l'avons connue, la présence au sein d'un tel réseau d'organisations est un atout indéniable car cela permet d'échanger avec ses pairs et de trouver des solutions constructives rapidement.



// NOS ACTIVITÉS

TYPES DE SERVICES ET DOMAINES DE COMPÉTENCES

BCCA est un **organisme de certification multi-disciplinaire** actif dans la construction, offrant principalement des **services à la demande de tout secteur, des autorités fédérales ou régionales ou encore d'une entreprise particulière**. Ces services se basent sur un certain nombre de concepts d'activité standard appelés «systèmes». Le cas échéant, sur base des principes de ces systèmes, un schéma de certification est établi. Ce schéma est le résultat d'un consensus entre les acteurs impliqués dans le secteur concerné; à savoir: les fournisseurs de produits et services, les utilisateurs privés, les autorités publiques et les experts.

Historiquement, BCCA a été toujours été très actif dans le domaine des bâtiments, des ouvrages d'art (ponts,..) et de l'assainissement, couvrant toutes les techniques utilisées dans ces domaines.

On trouve chez BCCA les principaux services suivants:



L'ATG avec certification: il s'agit d'un avis favorable quant à l'aptitude à l'emploi de produits et systèmes constructifs, comprenant un suivi de la production, de la mise en œuvre et l'éventuelle qualification des utilisateurs (personnes et entreprises). La validité de l'ATG est suivie de manière continue et ce monitoring tient compte de l'évolution des connaissances et de l'expérience pour faire évoluer l'ATG, le cas échéant. L'ATG apporte un soutien réel et reconnu à la responsabilité des acteurs de la construction.



La marque **BENOR**: Elle vise à certifier la conformité d'un produit, procédé ou service à un document standard ou normatif dans le contexte belge. L'outil est principalement utilisé par les prescripteurs privés ou publics.



La **certification CE et évaluation technique européenne (ETA)**: ces activités font partie de l'application du règlement sur les produits de construction. BCCA a été notifiée dans la plupart des domaines qui concernent les bâtiments et est opérateur de l'UBAtc pour l'ETA.



La **Keymark** est une marque de conformité à une norme européenne (EN), qui est principalement active dans le secteur de l'isolation.



La **certification EUCEB** vise à certifier que les fibres de laine minérale fabriquées ont une composition chimique telle que la classification comme cancérigène ne s'applique pas.

La **certification des personnes, des processus et des services** pour les entreprises de construction.

La **certification des systèmes de management** dans la construction et les secteurs associés dans les domaines de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14001, l'Enlèvement d'amiante, Achilles, NTMB, KBS), de la sécurité et de la santé (VCA, ISO 45001) ainsi que de l'énergie (ISO 50001).

28 secteurs font aujourd'hui appel aux différents services mis à disposition par BCCA. Cette combinaison unique de secteurs et de systèmes permet à BCCA de répondre aux attentes actuelles des secteurs mais évolue chaque fois qu'une nouvelle demande apparaît.

	BENOR	ATG	ETA	Marquage CE	Keymark	EUCEB	Personnes	Processus, services, CQ	Cadres de qualité	Systèmes de management
SYSTÈMES CONSTRUCTIFS ET GROS OEUVRE										
PRODUITS EN TERRE CUITE										
PRODUITS EN FIBROCIMENT										
PIERRES ET ARDOISES NATURELLES										
TOITURES										
ISOLATION ET FINITIONS										
VITRAGES										
MENUISERIE										
SYSTÈMES DE FAÇADE										
SYSTÈMES D'ISOLATION EXTÉRIEURE										
SYSTÈMES DE TUYAUTERIES										
EQUIPEMENT										
PROTECTION PASSIVE INCENDIE										
VENTILATION ET ÉTANCHÉITÉ À L'AIR										
ENERGIE RENOUVELLABLE										
PERFORMANCES BÂTIMENT										
RÉNOVATION BÉTON										
TRAVAUX D'ASSAINISSEMENT										
REVÊTEMENTS										
CHIMIE DU BÂTIMENT ET RESTAURATION										
PRÉSERVATION DU BOIS										
PRODUITS INNOVANTS										
ISO 9001										
ISO 14001										
VCA ET ISO 45001										
ISO 50001										
ENLÈVEMENT D'AMIANTE										
ASSAINISSEMENT DES SOLS										

UNE LARGE COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

NATIONAL



RÉGIONAL



EUROPÉEN



INTERNATIONAL

Certification ISO

LES DÉVELOPPEMENTS EN COURS

BCCA travaille de façon continue à l'amélioration et au développement de ses services et de concepts sur mesure afin de pouvoir répondre aux besoins du secteur de la construction qui connaît un nombre important d'évolutions et d'innovations.

Que ce soit dans le domaine du développement durable, de la mise en place de nouveaux types de contrôles, de la digitalisation des échanges d'informations ou de la mesure des performances d'un bâtiment, BCCA s'attache à développer les compétences nécessaires et à mettre celles-ci à la disposition du secteur pour avancer ensemble vers une construction toujours plus responsable tout en maîtrisant au mieux les risques que représentent ces nouvelles tendances.



RÉPARATION DU BÉTON

La **digitalisation du processus de certification dans le secteur de la réparation du béton** est en cours. Les parties prenantes, en particulier les maîtres d'ouvrage publics, ont confié à BCCA la mission de développer un processus digitalisé permettant d'**augmenter la confiance dans la qualité des réparations du béton**. Pour ce faire, un diagnostic préalable devra être réalisé et la plateforme numérique permettra de télécharger des fichiers reprenant toutes les informations liées à un chantier particulier. Des contrôles aléatoires, inopinés pourront être organisés sur base de la consultation de ces informations. Les utilisateurs profiteront de la traçabilité des données enregistrées pour leur chantier sous la supervision de la tierce partie.

La **plateforme numérique** permettra d'organiser la surveillance pour toutes les certifications de processus de manière rassurante, y compris pour les entreprises qui réalisent les diagnostics.

La plateforme sera disponible dès l'été 2021 pour le secteur des réparations du béton sous BENOR. Elle constituera la base pour des extensions ultérieures du concept de certification de processus, avec contrôle par sondage et enregistrement des données par chantier.



PIEUX DE FONDATION

Le secteur des **pieux** est très dynamique et les demandes de certification ATG ont progressé rapidement. Le COVID n'a pas eu d'impact sur l'avancement des dossiers; en effet, le travail d'approbation a pu être réalisé complètement à distance et seuls les tests ont été suivis sur site dans les conditions sanitaires nécessaires.

BCCA a reçu 12 demandes de la part de grands entrepreneurs de construction et pas moins de 28 dossiers sont en cours. On observe dans les médias sociaux que diverses entreprises se réfèrent aux évolutions au sein de l'ATG et les mettent en avant comme un argument de qualité. Les tests grandeur nature réalisés par le CSTC dans ce contexte contribuent fortement à la qualité de l'ATG.

Une innovation dans la démarche a également été initiée, à savoir : l'introduction au sein de l'ATG de la maîtrise des méthodes de calcul utilisées pour procéder à la conception des systèmes de pieux. Cela nous permet d'évaluer les dossiers de manière plus objective tout en donnant à l'utilisateur final une plus grande confiance dans les méthodes de calcul utilisées.

La collaboration étroite entre SECO et le CSTC a permis de mettre à la fois l'expertise technique et l'expérience de terrain au service d'un secteur lui proposant de la sorte un système d'agrément qui peut soutenir des méthodes de travail de haute qualité ; ce qui est particulièrement apprécié dans cette industrie.





LABEL MENUISERIE DURABLE

Le **Label Menuiserie Durable** pour les menuiseries extérieures, lancé en 2019 et s'inscrivant dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), a convaincu 21 menuisiers de signer la charte. En souscrivant à la charte, les sociétés valident leur engagement au respect d'exigences techniques et de critères de durabilité.

Après consultation des prescripteurs publics, le «label» Menuiserie Durable a été transformé en un «certificat de produit» Menuiserie Durable pour s'assurer qu'il peut être prescrit en pratique par des autorités publiques dans le cadre de missions publiques. À cette fin, les dernières retouches seront apportées aux règlements de certification « Menuiserie Durable », aux directives d'approbation et aux règlements de certification sous-jacents.



CHARTE

CERTIFICAT



SMART BUILDING

BCCA participe activement au **projet d'évaluation de la performance énergétique des bâtiments basé sur des mesures in-situ** (IEA EBC Annexe 71).

Malheureusement, en raison des restrictions de voyage dues au COVID-19, le projet a pris un peu de retard et n'a pas été achevé en 2020. Les réunions ont été remplacées par des réunions en ligne. Le rapport a été en grande partie finalisé et sera publié en 2021.

Par contre, le document «Mesurer le coefficient de transfert de chaleur (HTC) dans les bâtiments: enquête auprès des parties prenantes» a été rédigé et a été publié.

Parallèlement à ces développements, BCCA suit les initiatives juridiques qui se prennent dans ces matières, aux différents niveaux de pouvoir : européen, national ou régional et se penche sur la possibilité de certifier les entreprises de services énergétiques (ESCO).



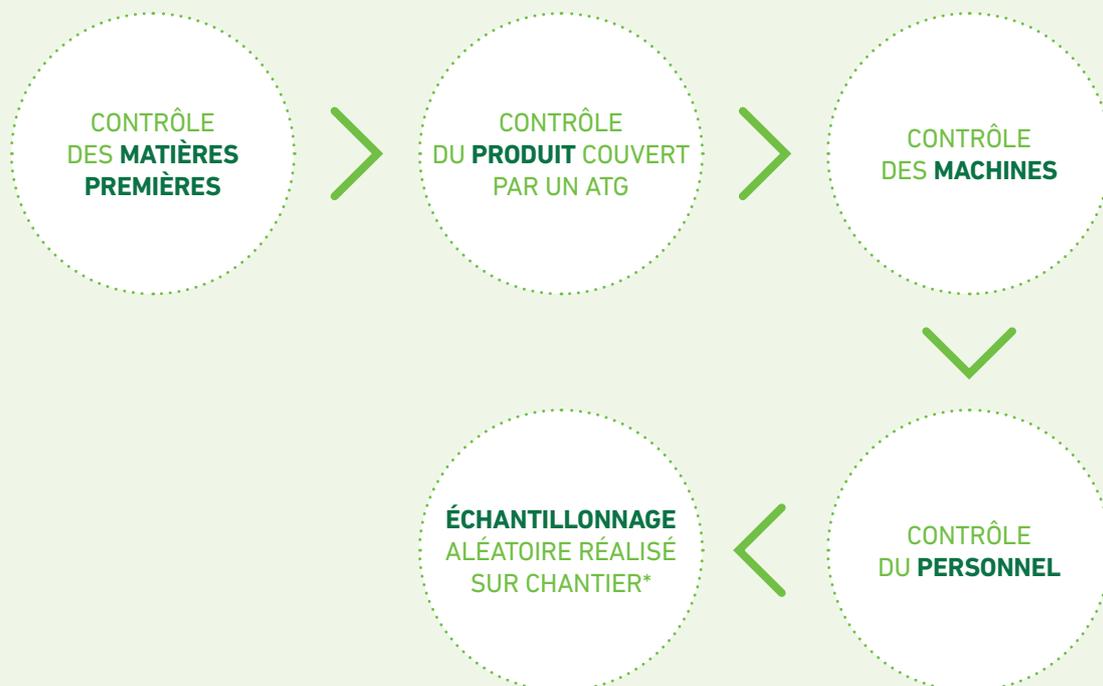
ISOLATION DES SOLS PAR PROJECTION DE PUR

Ce projet initié à la demande du secteur de l'isolation est mené conjointement par BCCA et l'UBA^{tc}. Il consiste à organiser la surveillance sur site de la qualité de l'**isolation des sols réalisée par projection de polyuréthane**.

Le projet vise à assurer une isolation du sol performante et de qualité. Le niveau

d'ambition est assez élevé mais le système envisagé est réaliste car fondé sur la concertation avec le secteur. Le projet est également axé sur la réglementation en matière de performances énergétiques et est introduit par étapes.

On atteint l'objectif recherché par un contrôle de l'intégralité de la chaîne :



* Réalisé par un organisme indépendant au départ des informations de chantiers présentes dans une base de données accessible

En 2020, le système compte les agréments suivants :

- **5 ATG** - Agréments techniques avec certification pour les systèmes d'isolation de sol PUR in situ
- **14 installateurs certifiés** pour les systèmes d'isolation de sols PUR in situ

Le système évolue de manière continue. Des discussions avec les installateurs sont en cours afin d'optimiser le schéma de certification. Les directives d'approbation ont été mises à jour pour évaluer les systèmes de revêtement de sol PUR in situ avec de nouveaux agents gonflants (HFO).

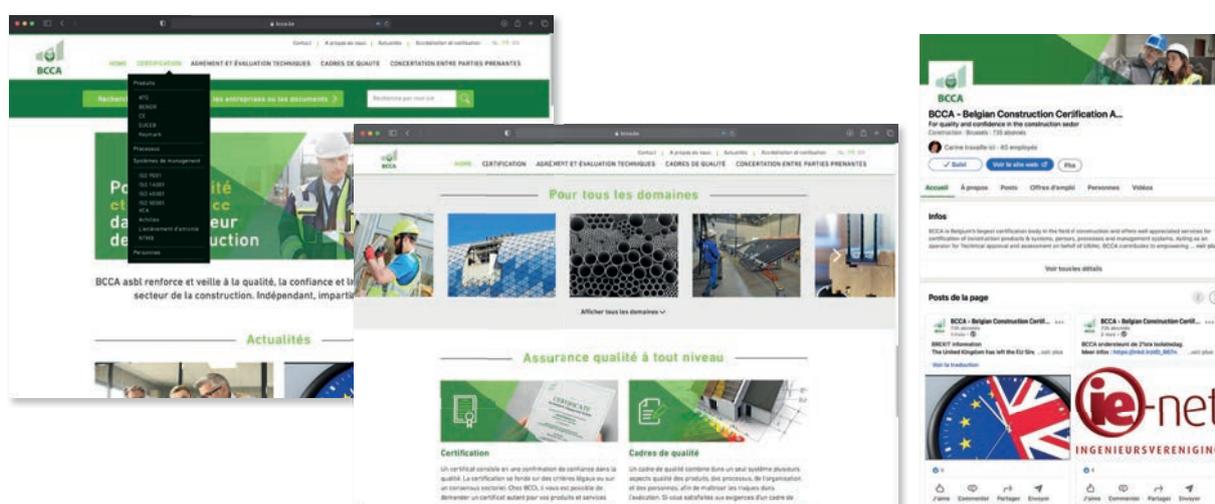
Dans ce projet, BCCA crée et met à disposition la plateforme informatique nécessaire à la gestion des enregistrements des données spécifiques à chaque chantier. La déclaration de conformité est enregistrée et automatiquement disponible; l'installateur n'a plus qu'à la signer.

Le système ainsi mis en place contribue à garantir au secteur de l'isolation de même qu'aux maîtres d'ouvrages concernés, une qualité et une performance de l'isolation des sols répondant aux exigences de la réglementation en matière de performances énergétiques.



LA COMMUNICATION

Le développement de la visibilité de BCCA et de ses services pour le secteur de la construction et secteurs associés passe inmanquablement par un renforcement de la communication.



C'est au travers de son **nouveau site internet** et de sa **page LinkedIn** que BCCA est aujourd'hui le plus visible sur le marché. Disponible dans les trois langues : Français, Néerlandais, Anglais, le site présente les différents services de certification ainsi que les différents domaines d'activités couverts par BCCA. Pourquoi la certification ? Qui peut demander un certificat ? Comment obtenir un certificat ? Le site répond à ces différentes questions et offre la possibilité d'adresser toutes les demandes possibles via le formulaire de contact. Informer et apporter des réponses aux questions et attentes des clients nous tient particulièrement à cœur.

Afin de développer les outils de communication qui répondent aux attentes de ses clients; BCCA a réalisé, au printemps 2020, une **étude de satisfaction** clients auprès des fabricants de matériaux et systèmes de construction, des entrepreneurs et des prescripteurs (architectes et bureaux d'études) qui font appel à au moins un de ses services de certification.



Les principaux résultats ont mis en avant quelques points importants permettant de mettre les priorités dans le bon ordre.

RÉSULTATS PRINCIPAUX :

- ★ **72%** Taux de satisfaction global
- ★ **35%** Clients depuis plus de 10 ans
- ★ Grande satisfaction quant à la **compétence technique reconnue** des auditeurs, à la **clarté des rapports** et à leur **disponibilité dans la langue des clients**
- ★ **Qualité des contacts** de même que l'**indépendance** et l'**objectivité** de BCCA sont appréciées

L'étude nous a permis de voir que, globalement, les clients étaient satisfaits de BCCA mais en même temps, qu'ils reconnaissent ne pas connaître tous les services de BCCA.

En effet, si la **certification produits est connue par plus de 60%** des répondants, seul un client sur deux sait que BCCA certifie les systèmes de management ou répond à des demandes dans le cadre du marquage CE, par exemple. Mais quand les clients font appel aux services de certification de BCCA, ils en sont **globalement satisfaits**.

Les attentes les plus marquées portent sur la réduction des délais de réponse et la clarté des documents échangés avec les clients.

Les répondants ont également exprimé le souhait d'être plus régulièrement et plus largement informés sur l'étendue des services de BCCA, sur le contenu des services existants et des innovations.

Sur base des résultats de l'étude, BCCA a mis en place, sans attendre, les actions permettant de répondre aux attentes de ses clients.

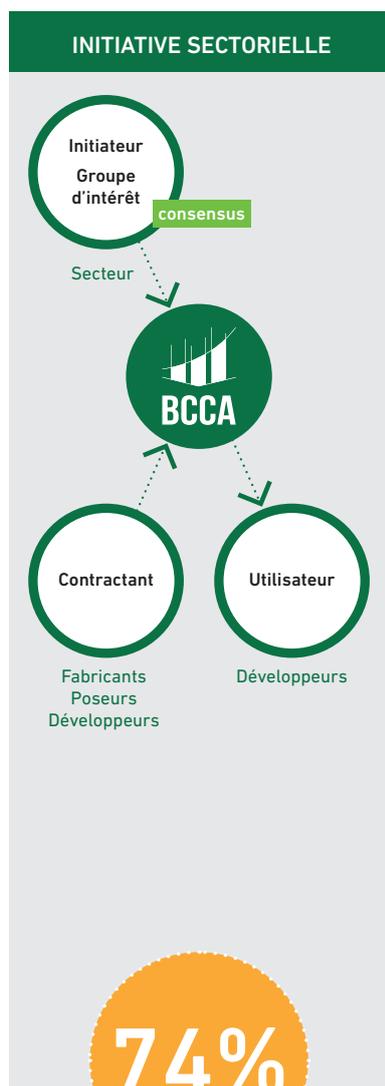


ENTREPRISES CERTIFIÉES PAR BCCA EN 2020

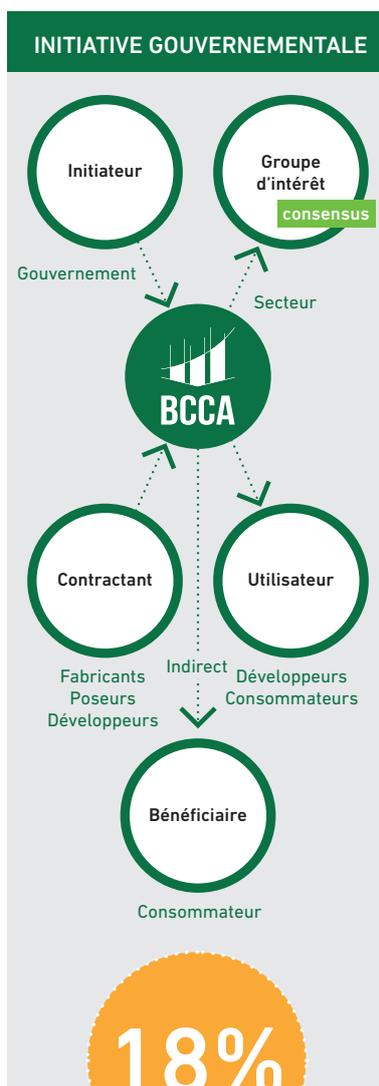
ATG - BENOR,
EUCEB - Keymark
Label menuiserie durable
Personnes et services

Cadres de qualité
(incl RESCert)
Marquage CE - ETA

Systèmes de management
Inspection



La certification des produits découlant d'initiatives sectorielles représente aujourd'hui 74% du volume d'activité de BCCA.



18% de l'activité sont couverts par les initiatives gouvernementales.



8% de l'activité regroupent les certifications et labels résultant de démarches individuelles.

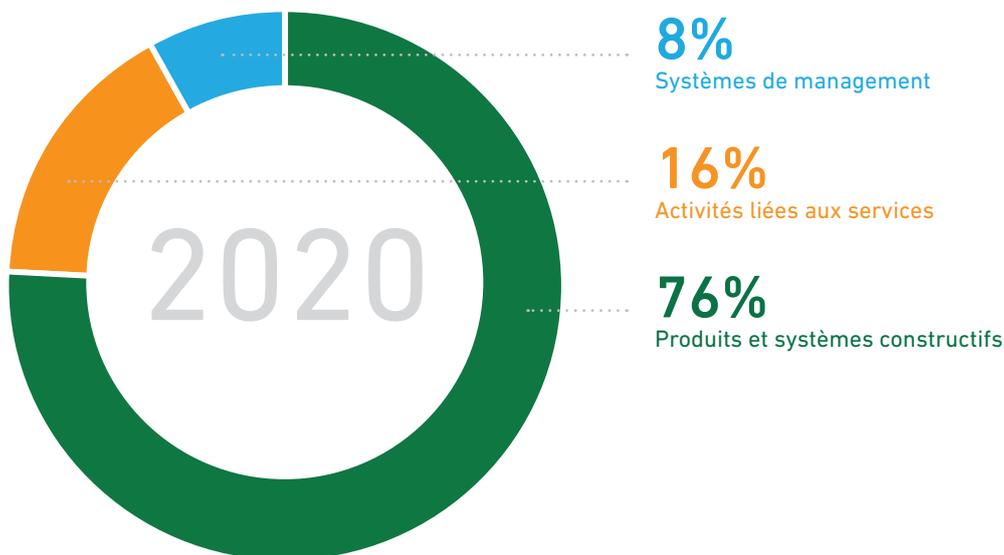


ACTIVITÉS DE CERTIFICATION RÉSULTATS 2020

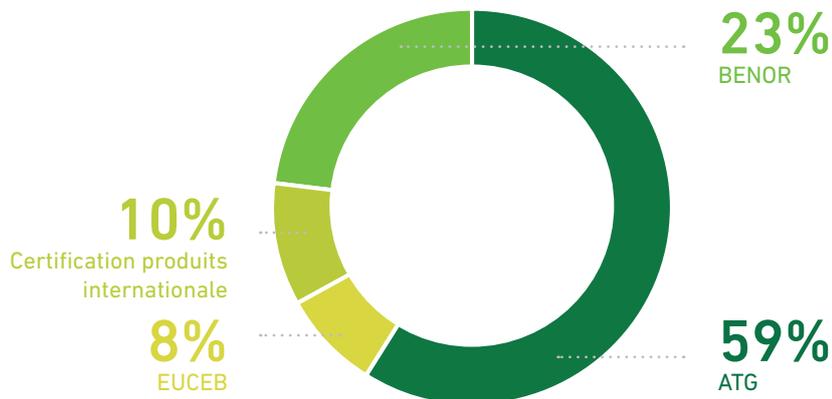
La situation COVID n'a pas vraiment eu d'impact sur les activités de certification au sens large, que du contraire; c'est particulièrement le cas de la **certification volontaire des produits et systèmes constructifs** qui a fait l'objet d'un nombre accru de demandes.

Cette activité représente, en 2020, **76%** du volume total de l'activité de BCCA soit en légère croissance par rapport à 2019.

La **certification des systèmes de management** représente **8%** du volume, elle aussi en légère évolution pour une **activité liée aux services** qui représente, quant à elle, **16%** du volume total.

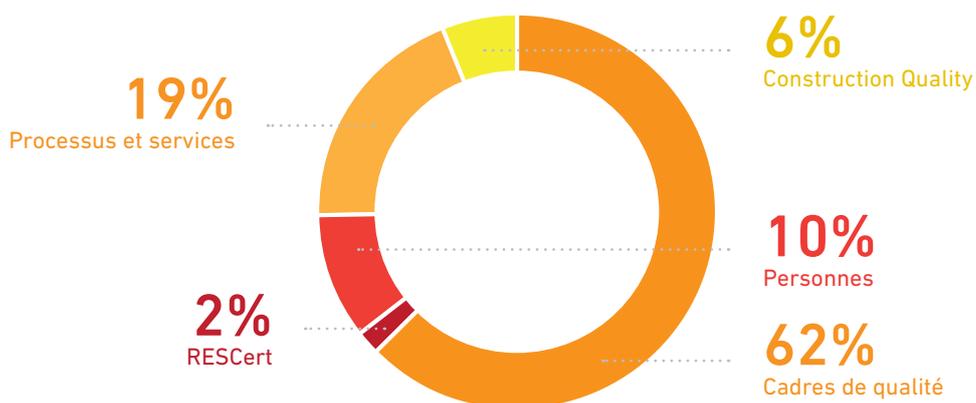


Certification des produits et systèmes constructifs



L'activité principale de BCCA demeure la certification volontaire des produits et des systèmes de construction dans le cadre de la marque BENOR et de l'agrément technique ATG pour un grand nombre de secteurs. L'existence de la certification des produits et systèmes constructifs est particulièrement appréciée des fabricants qui y trouvent un moyen d'apporter au marché la confiance nécessaire dans la qualité de leurs produits et surtout de leurs innovations. Par cette démarche, ils s'assurent de leur conformité aux normes et aux règles de l'art. Ces certifications sont également valorisées par les architectes et prescripteurs qui peuvent, sur cette base, réaliser leur travail de prescription en toute confiance.

Certification liée aux services

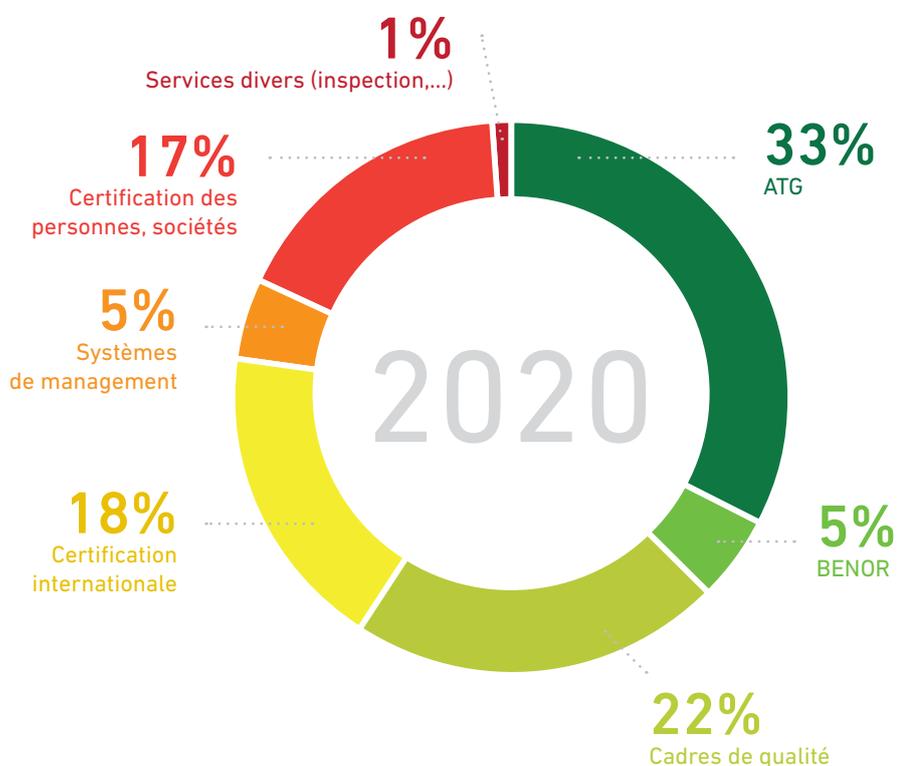


BCCA propose également la certification des processus, des services et des personnes, à l'instar des peintres ou soudeurs industriels. Cette démarche permet aux pouvoirs publics de qualifier et sélectionner des entreprises de manière neutre. 2020 a connu une forte augmentation des demandes de certification pour les peintres industriels. Par contre, l'activité des cadres de qualité s'est contractée, particulièrement pour ce qui concerne la post-isolation des murs creux, conséquence logique de la diminution du nombre de bâtiments restant encore à isoler par la technique d'insufflation.

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS 2020 (EN NOMBRE)

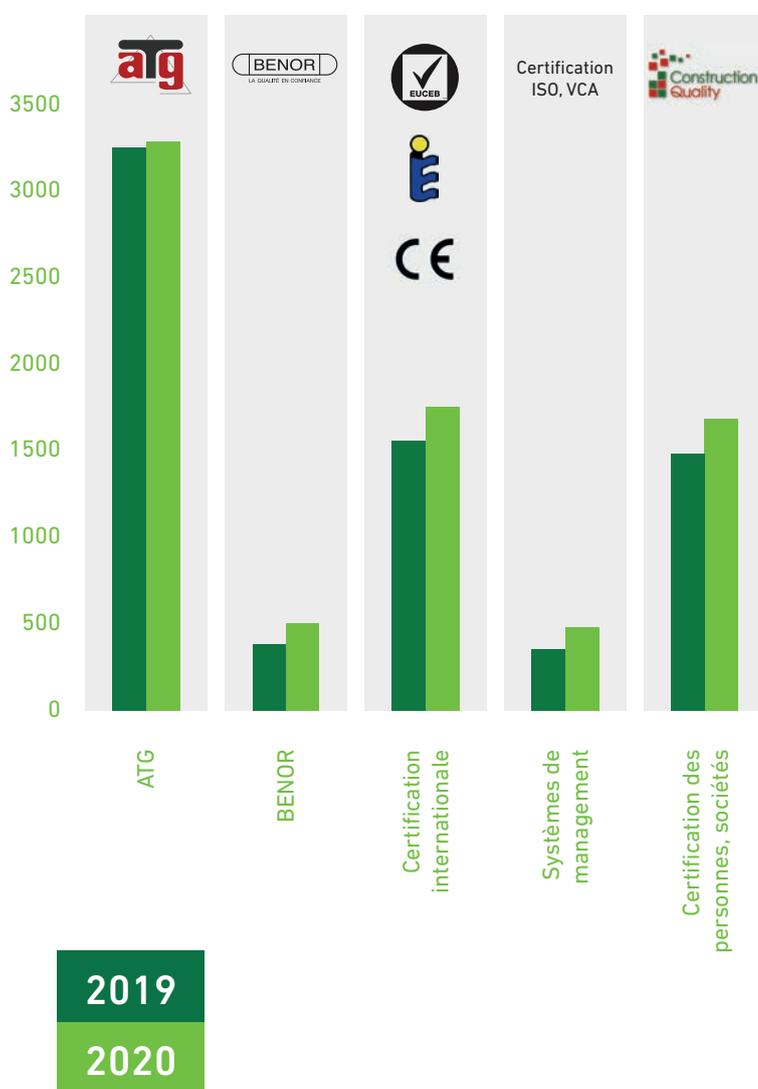
En 2020, BCCA a géré plus de 9.000 certificats, attestations et labels de qualité répondant à des demandes très diverses et variées.

Chaque demande est spécifique et chaque secteur ou initiateur d'une demande de certification a ses attentes et ses contraintes. Dans ce cadre complexe, BCCA adapte son approche chaque fois que cela est nécessaire. Les différents services présentés ne sont donc pas véritablement comparables entre eux mais illustrent cette capacité de BCCA à innover afin de répondre à des demandes toujours plus variées.



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DE CERTIFICATION 2020 (EN NOMBRE)

Malgré le climat ambiant et la situation sanitaire que nous avons connus en 2020, le nombre de nouvelles demandes de certification a continué à progresser dans les activités principales de BCCA. L'agilité dont BCCA a fait preuve en adaptant rapidement ses méthodes de travail ainsi que la réactivité de ses équipes ont permis de répondre de manière appropriée et dans des délais courts au dynamisme des producteurs et entreprises de construction qui ont continué à introduire de nouvelles demandes de certification.





Zoom sur l'évolution des activités de certification



Les demandes d'**ATG** dans les secteurs de l'isolation et des toitures plates sont en légère croissance; en effet, ces secteurs sont plutôt stables et voient chaque année un certain nombre de nouveaux fabricants arriver sur le marché belge et porter leur choix sur une certification ATG. Le secteur des façades s'appuie également sur la démarche ATG pour soutenir ses produits et systèmes.

Les innovations, fréquentes dans ces secteurs, font également l'objet de demandes de révision ou d'extension d'ATG.

Zoom sur l'évolution des activités de certification



Les secteurs et familles de produits couverts par la certification **BENOR** chez BCCA restent stables; toutefois, les demandes de certification liées à l'activité des systèmes de tuyauteries en plastique continuent à progresser. BENOR est connue comme une marque de qualité, en particulier dans le secteur de l'assainissement et de la construction de routes où ces produits sont couramment utilisés. Les pouvoirs publics sont également fortement impliqués dans la gestion des dispositifs et apportent le retour d'expérience nécessaire du marché pour les nouvelles évolutions. En ce qui concerne les systèmes de canalisations thermodurcissables (en PRV - plastiques renforcés de fibres de verre), nous avons constaté un plus grand intérêt pour BENOR ces dernières années, y compris pour l'application spécifique des pièces de coque en PRV dans la rénovation des égouts.

Le système PSF (Plastics Sewerage Facilitator), consultable via le site web de BCCA, regroupe toutes les informations les plus récentes concernant les tuyaux et raccords en plastique certifiés par BCCA et disponibles sous le label BENOR.

Cette année, l'activité des réparations du béton a également fait l'objet de nouvelles demandes de certification BENOR, de même que le secteur du vitrage.





Certification internationale

2019
2020

+198

Le secteur de l'isolation en évolution constante marque toujours son souci d'offrir au marché des produits de qualité et recourt, pour ce faire, aux certifications volontaires pertinentes pour ses activités. Les deux marques de certification volontaire **Keymark** et **EUCEB** évoluent donc en lien direct avec cette réalité.

BCCA a été désignée par l'EUCEB, le 1er janvier 2017, comme organisme de certification pour certifier que les fibres de laine minérale fabriquées ont une composition chimique conformes aux tolérances fixées pour les fibres de référence exonérées, qui ont été testées conformément aux protocoles européens et qui sont conformes à la note Q du règlement (CE) n ° 1272/2008, de sorte que la classification comme cancérigène ne s'applique pas.

En 2020, BCCA comptabilise 106 détenteurs de certificats Euceb répartis dans 37 pays.

La certification CE pour les portes coupe-feu extérieures a démarré en 2020 mais de manière globale pour le marquage CE, l'absence de publication de nouvelles normes harmonisées dans le Journal officiel de l'Union européenne implique une évolution des demandes de certification qui demeure structurelle.



Systèmes de management
(ISO, VCA)

2019
2020

+66

L'évolution des demandes de certification pour les **systèmes de management** a été principalement portée, en 2020, par les demandes concernant les systèmes liés à la sécurité au travers des certifications VCA et ISO 45001. C'est dans le secteur de la construction que ces demandes sont les plus fréquentes. De nouvelles demandes pour la certification de systèmes de management de la qualité (ISO 9001) et de l'environnement (ISO 14001) sont également régulières. Accrédité par BELAC pour les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 50001, BCCA est équipé pour répondre aux demandes croissantes du marché pour la certification de systèmes intégrés (multi-normes). Dans ce contexte, BCCA continue à travailler au renforcement de son équipe d'auditeurs externes.



Zoom sur l'évolution des activités de certification



Certification des personnes, sociétés

2019
2020

+206

Nous connaissons une demande toujours croissante pour la **certification des personnes** chez les peintres industriels. Cette tendance reflète le besoin de reconnaissance du personnel qualifié dans le secteur de la construction de même que l'intérêt de travailler avec un personnel qualifié.

Dans le cadre de la **certification des services et processus** (entre autres, certification de calculs de valeurs U) nous avons également reçu de nouvelles demandes de certification pour les calculs de valeurs U.



CADRE DE QUALITÉ - Etanchéité à l'air

112 sociétés reconnues
pour 126 en 2019

Activité stable. Sur base annuelle, le nombre de contrôles sur le terrain a été légèrement impacté par la situation COVID et seuls les contrôles prévus lors du premier lock-down n'ont pas pu être réalisés. Par la suite, la situation s'est régularisée, moyennant le respect des règles de distanciation sociale.



CADRE DE QUALITÉ - Ventilation

426 sociétés reconnues
pour 529 en 2019

Des soirées et des sessions en ligne concernant l'explication du fonctionnement de la nouvelle plateforme ont été organisées et très appréciées par les participants.

BCCA, très actif dans ce secteur, est une référence sur cette thématique et est également membre du groupe de réflexion ET'air sur la qualité de l'air intérieur. Deux présentations importantes ont été données en 2020 : l'une pendant le webinaire BCV sur la qualité de l'air intérieur en octobre et l'autre pour ET'air à Lille, en mars, pour des installateurs majoritairement français sur la démarche existant en Flandre.



CADRE DE QUALITÉ - Post-isolation des murs creux

6.861 déclarations de conformité
pour 8.365 en 2019

La déclaration de conformité confirme l'utilisation des systèmes isolants disposant d'un Agrément Technique et la réalisation, par du personnel qualifié, des travaux de post-isolation conformément aux exigences de la Spécification Technique STS 71-1.

Démarrée en 2013, cette activité a connu un pic en 2015 avec plus de 20,000 déclarations de conformité délivrées, pour connaître ensuite un ralentissement logique, lié à la réduction constante au fil des ans, du nombre de bâtiments restant éligibles pour cette technique d'isolation.

En 2020, ce sont quelques 780,000m² de murs creux qui ont été isolés par insuflation.

Même si le marché se réduit, le nombre de bâtiments dont les murs extérieurs ne répondent pas aux exigences d'isolation thermique attendues, reste très important. Les propriétaires ont toutefois la possibilité d'opter également pour d'autres formes de post-isolation.



//NOTRE
ORGANISATION

STRUCTURE DU MANAGEMENT

Le **Conseil d'administration** a décidé le 28 février 2020 de simplifier la structure de gestion de BCCA. Les fonctions de Vice-Président et de Comité Exécutif ont disparu et la gestion courante a été confiée au Comité de direction sous le contrôle du Conseil d'Administration. Les statuts ont donc été modifiés et ratifiés lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 28 février 2020. Le Comité de direction a également été réorganisé et élargi.

Le fonctionnement du Comité de direction est décrit dans un règlement intérieur qui a été approuvé par le Conseil d'Administration du 3 juin 2020. Ainsi, le Comité de direction, en délégation du Conseil d'Administration suit de manière proactive la mise en œuvre de la stratégie et le fonctionnement opérationnel de BCCA et en rend compte.

Le **Comité de direction** a également mis en place le **Comité Général de Gestion de la Certification & de l'Agrément**. Ce comité travaille en délégation du Comité de direction et lui rend compte. Sa mission comprend la gestion générale des règles de certification et d'agrément, la validation des concepts de certification, l'opération de certification et les décisions de certification.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Fonction	Organisation	Nom
Co-Président	SECO	E. Van Celst
Co-Président	CSTC	J. Willemen
Administrateur	SECO	B. Heiderscheidt
Administrateur	CSTC	O. Vandooren
Administrateur	SECO	O. Delbrouck
Administrateur	CSTC	B. Michiels

COMITÉ DE DIRECTION

Fonction	Organisation	Nom
Président	CSTC	B. Michiels
Directeur Général	SECO	O. Delbrouck
Directeur Certification	CSTC	E. Winnepeninckx
Directrice Innovation et Communication	SECO	C. Hiernaux
Observateur technique	CSTC	O. Sabbe
Finance Manager	SECO	M. Coppieters
Conseiller général	SECO	B. De Blaere



COMITÉ GÉNÉRAL DE GESTION DE LA CERTIFICATION & DE L'AGRÈMENT

Composition du comité

Le directeur général de BCCA:
Olivier Delbrouck

Le conseiller général de BCCA:
Benny De Blaere, qui agit en tant que président et confirme les certificats et agréments en les signant

Le directeur technique de BCCA:
Eric Winnepenninckx, qui intervient principalement pour le système ATG

Le gestionnaire général de certification: Sammy Gruss, qui surveille le fonctionnement quotidien de la certification



PLATEFORME CONSULTATIVE

BCCA joue un rôle central de facilitateur dans l'organisation de la concertation entre les parties prenantes. Celles-ci se reposent en effet sur BCCA pour la **mise en place des conseils d'avis et des commissions techniques sectorielles** pertinentes qui permettront de **fixer les règles pour la certification**, de **réfléchir à la gestion de la qualité, aux règles d'évaluation, à la gestion préventive des risques, à la normalisation et à tout aspect à traiter en matière de qualité.**

Les structures opérationnelles en 2020 sont les suivantes :





COMMISSION D'AVIS

La commission d'avis est composée des principaux groupes de parties prenantes:

- **LES ENTREPRENEURS** : 5 représentants
- **LES PRODUCTEURS** : 5 représentants
- **LES CONCEPTEURS ET PRESCRIPTEURS** : 3 représentants
- **LES AUTORITÉS FÉDÉRALES OU RÉGIONALES** : invitées comme observateurs en fonction des sujets
- **LES EXPERTS** : sur invitation selon les besoins

Ce comité consultatif ayant pour objectif d'impliquer les parties prenantes dans la stratégie et le fonctionnement de BCCA, s'est réuni à distance, le 7 mai et le 2 décembre 2020.

Les sujets principaux débattus lors de ces commissions ont porté sur le défi de la circularité dans le secteur de la construction, la relation qualité-conformité des produits, l'impact du Brexit, le lancement de la plateforme Q2B et le développement de la communication nécessaire pour soutenir la promotion des activités.

COMMISSION D'AVIS

Un échange très riche sur le thème de **la circularité, défi majeur pour le secteur de la construction**, a soulevé quelques questions fondamentales et ouvert plusieurs pistes de réflexion.

Extraits

“

La Belgique a déjà beaucoup travaillé sur ce sujet dans le cadre du programme « Level »(s) et il serait utile que BCCA joue un rôle dans les commissions internationales afin de protéger le travail effectué dans ce domaine en Belgique.

”

“

Pour les passeports matériaux, les données restent la propriété du producteur. BCCA a un rôle à jouer en tant que facilitateur ou fournisseur d'une plateforme pour la mise à disposition de ces données.

”

“

Nous devons donc trouver un équilibre entre les exigences techniques d'un bâtiment, les risques liés à l'utilisation de matériaux recyclés et la réalité économique. Il est impossible de tester individuellement tous les matériaux en vue de leur réutilisation.

”

“

Il est nécessaire de guider les petits acteurs dans les projets circulaires sous forme de programmes de formation et de qualification.

”

COMMISSION D'AVIS

Différents constats et attentes ont été échangés quant à la **relation qualité-conformité** et sur le sujet de la réglementation de la qualité, les points de vue se rejoignent.

Extraits

“

Les produits sont déjà certifiés aujourd'hui, et nous avons maintenant besoin de la certitude que ces produits sont utilisés et traités correctement.

”

“

Une STS est nécessaire pour répondre au besoin d'une réglementation de la qualité.

”

“

La règle de l'art est insuffisamment décrite, insuffisamment documentée et donc insuffisamment respectée. Il est donc nécessaire de mettre à jour une description documentée des règles de l'art.

”

“

Une STS reste l'instrument de choix pour des spécifications types au niveau belge. BCCA peut contribuer à un renforcement des spécifications types au niveau fédéral.

”

COMMISSION D'AVIS

Plusieurs sujets ont fait l'objet d'une présentation de la situation en cours:

Impact du Brexit

A partir du 31/12/2020 et après une période transitoire, le marquage CE ne s'appliquera plus au Royaume-Uni. BCCA comme l'UBAtc négocient avec les institutions britanniques pour maintenir le service aux producteurs.

Avancement du projet de la plateforme BUCP développée à la demande des autorités publiques et des architectes dont le lancement devrait avoir lieu courant 2021 et qui portera le nom de Q2B (Quality to Build).



La plateforme contiendra des informations sur les produits, processus et services certifiés sur base d'un consensus dans le contexte belge (marques BENOR, ATG et Organisme de certification sur la base de la norme ISO 17067). Elle sera consultable par tous les acteurs de la construction. Aujourd'hui, nous estimons que 15 à 20 000 documents seront mis à disposition, accessibles via un moteur de recherche basé sur les méta-données.

Résultats de l'étude satisfaction clients mettant en avant la satisfaction des clients mais aussi leurs attentes en termes de réduction des délais ainsi qu'une plus grande visibilité de BCCA et de ses services grâce à une communication plus développée.

Les échanges ont conclu à la nécessité d'une communication organisée lors du lancement de la plateforme Q2B.

PERSONNEL TÉMOIGNAGES

La qualité du personnel actif au sein de BCCA permet de répondre aux enjeux des évolutions multiples du secteur de la construction. La combinaison de plusieurs facteurs assurent l'épanouissement du personnel et un travail de haute qualité: des profils **techniques hautement qualifiés, l'apprentissage continu, le partage des connaissances et de l'expérience** sans oublier la **motivation** qui caractérise les équipes; tous ces éléments permettent à chacun d'évoluer au sein de la structure, à sa vitesse et dans les directions qu'il souhaite.

La structure opérationnelle de BCCA ou, en d'autres termes, la structure de gestion de l'organisation et des activités, repose sur un certain nombre de rôles et de responsabilités attribués aux personnes.

Dans la structure organisationnelle, les employés peuvent exécuter plusieurs fonctions. Selon leurs compétences et aptitudes, ils peuvent occuper différents postes dans de multiples secteurs et « cellules » (=départements) et / ou remplissent des fonctions dans le cadre de la gestion des activités ou d'un système de certification défini, comme l'ATG ou le label BENOR par exemple.



Les « cellules » sont dirigées par des Coordinateurs principaux en charge de l'organisation des tâches et du développement des activités, du coaching et du développement du personnel.

Les fonctions clés de la structure opérationnelle sont interconnectées et reposent sur un travail d'équipe.

Parmi celles-ci,

LE COORDINATEUR

Le coordinateur est un employé qui exerce à la fois un **leadership intellectuel basé sur des connaissances techniques approfondies** et un **leadership fonctionnel dans une ou plusieurs activités**. Il contrôle, dirige et développe activement l'activité dans tous les domaines, il détermine et coordonne en interne et en externe toutes les parties impliquées. **Il est le vrai moteur de l'activité.**



LE COORDINATEUR

**Jean-François
Labrouche**
ir. arch.

Le Coordinateur, c'est un peu le chef d'orchestre du secteur dont il a la charge. Il a comme premier rôle de donner le tempo en communiquant les grandes orientations du secteur, notamment en collaboration avec la Direction et les Responsables de Secteur. Il doit également faire en sorte que chaque membre de l'orchestre ait les bons instruments et les partitions adéquates pour garantir un fonctionnement harmonieux du secteur.

En ce qui me concerne, en tant que Coordinateur du secteur « Toitures », l'aspect que je trouve le plus attrayant dans ma fonction est avant tout la diversité des tâches qui m'incombent et qui couvrent un spectre très étendu. Pas de risque que la routine s'installe ! En effet, mon travail comporte des tâches aussi diverses que la gestion de la répartition du travail de l'équipe, le suivi des budgets, la mise en place (ou la participation) à des groupes de travail pour le développement du secteur, le suivi de réunions de normalisation nationales ou européennes, la création de documents de référence, la rédaction de procédures, ...

Les rencontres avec les différents acteurs du secteur (entrepreneurs, prescripteurs, industriels, scientifiques, etc.) amenées par ma fonction sont aussi extrêmement enrichissantes. Grâce à elles et grâce à l'ouverture dont font preuve nos interlocuteurs, je peux rester au fait des récentes innovations techniques, connaître les dernières tendances du marché, collaborer avec ces acteurs pour développer ensemble des solutions efficaces et pérennes pour leurs produits ou systèmes de construction.

Mais un point primordial dans le rôle de Coordinateur est que l'orchestre soit composé de bons instrumentistes. Et au BCCA, je peux vous assurer qu'il y a de très bons musiciens !

”

LE RESPONSABLE DE SECTEUR

Les responsables de secteur sont les **gestionnaires des activités en cours au sein des schémas de certification**. Ils sont directement responsables du contrôle du bon fonctionnement des activités et prennent les mesures d'évaluation, de gestion et de contrôle nécessaires à cette fin. Il y a une forte interaction et une bonne coordination entre les Responsables de secteur et les personnes actives sur le terrain, en charge d'un dossier (les assessseurs par exemple).



LA RESPONSABLE DE SECTEUR

dr. ir. Isabelle Vandendael

J'ai moi-même dû grandir assez rapidement après mon entrée chez BCCA pour devenir Responsable du Secteur «Finition-Systèmes d'isolation extérieure-ETICS» et «Finition-Produits spéciaux» au sein de mon département, après le départ de mon prédécesseur. Je commençais tout juste à comprendre la différence entre Certification et Agrément, ou entre ATG et BENOR ... Heureusement, j'ai pu compter sur le soutien de mon supérieur et de mes collègues directs, actifs dans les secteurs concernés.

En tant que Responsable de secteur, je m'occupe de la programmation chaque année, j'essaie de suivre la mise en œuvre du programme des tâches à réaliser et je garde également un œil sur la situation financière des secteurs.

Au sein de «mes secteurs», le plus important est l'ETICS des systèmes d'isolation externe, pour lesquels un conseil de certification et un bureau exécutif séparés sont également organisés. En tant que secrétaire de ces réunions, je fais l'ordre du jour et je m'occupe du reporting.

C'était le moyen idéal pour connaître la variété des dossiers, ainsi que pour comprendre les mécanismes des ETA (European Technical Reviews) et des ATG (Belgian Technical Approvals).

La reprise accélérée du poste m'a assuré d'avoir beaucoup appris en peu de temps. Je crois fermement à la complémentarité des membres de l'équipe et "ensemble nous sommes forts".

C'est ensemble que nous pouvons en faire une réussite, en gardant d'abord à l'esprit les intérêts de l'utilisateur final.

”

Parmi les fonctions liées à la réalisation opérationnelles des tâches, on retrouve les assesseurs, les auditeurs et les inspecteurs.

L'ASSESEUR

BCCA s'appuie sur des assesseurs compétents pour l'**exécution des tâches dans le domaine de l'évaluation et de la surveillance**. En fonction de leurs compétences et connaissances spécifiques, les assesseurs peuvent travailler pour plusieurs « cellules » à la fois. **L'assesseur travaille pour le client** au sein d'un schéma de certification.



L'ASSESEUR

**dr.ir. Matthias
De Munck**

Polyvalent, innovant, inspirant.

Après mon doctorat, je cherchais un nouveau défi qui me donnait l'opportunité de me développer davantage en tant qu'ingénieur civil en construction. Un travail polyvalent était un must absolu.

Depuis que j'ai commencé à travailler en tant qu'assesseur pour BCCA, en octobre 2019, je suis entré en contact avec différents secteurs et applications (innovantes) dans le monde de la construction: du revêtement de façade aux fondations sur pieux en passant par les éléments préfabriqués en béton.

Cette polyvalence n'est pas seulement limitée à différents sujets, les tâches à réaliser sont également de nature diverse: revue des notes de calcul, participation à des groupes de travail, élaboration de programmes pilotes, réalisation d'audits et d'inspections.

Tout cela rend le travail d'assesseur fascinant et inspirant, jour après jour, je suis amené à élargir mes horizons.

Le côté le plus agréable dans l'organisation du travail concerne la liberté que l'on a de créer son propre programme.

Le contact étroit avec le client combiné à l'atmosphère conviviale entre collègues crée un climat agréable dans lequel travailler. Je suis donc heureux de travailler pour BCCA.

”

L'AUDITEUR

Le titre d'Auditeur est principalement utilisé dans le contexte des **audits de systèmes de management ou de processus**. Il fait référence à l'exécution de la tâche d'audit selon une liste de contrôles et une méthode de travail bien définies.



L'AUDITEUR

Dominique Pirlot
Maitre en Sciences
Commerciales et
Financières

Auditeur depuis 1995, j'ai pu constater lors de plus de 100 missions d'audits de systèmes de management, tant les changements des exigences des normes, que les évolutions des entreprises. Ce fut passionnant et très riche en contacts variés aussi bien sur les chantiers que dans les bureaux des entreprises.

Les référentiels d'audit sont passés de l'assurance qualité à la maîtrise des processus et ce en fonction du contexte de l'entreprise, des parties prenantes et de l'analyse des risques.

La volonté de remise en question des entreprises, l'implication de la direction générale et la volonté d'amélioration continue ont pu être constaté dans bon nombre d'organismes.

Les entreprises se sont numérisées et certaines se sont tournées vers la méthodologie « Lean » pour l'amélioration de leurs performances. Les systèmes de mangement ont été adaptés et bon nombre d'entreprises ont opté pour un système intégré basé sur de nombreux indicateurs de performance.

”

L'INSPECTEUR

Les inspecteurs accomplissent des **missions de contrôle spécifiques**, principalement dans le cadre de la surveillance.



L'INSPECTEUR

Nele Coen
Architecte

En tant qu'inspecteur, vous contrôlez diverses entreprises et personnes en relation avec la certification dont elles disposent (ATG, BENOR, CE,...). Ces entreprises se concentrent chacune sur un type de matériau ou de mise en œuvre spécifique, par exemple: le béton, les ardoises, ... mais aussi la réparation du béton, le traitement de la montée d'humidité du sol.

En fonction du type d'entreprise, soit on effectuera une visite sur le site de production pour visualiser la production et contrôler les résultats des tests (internes), soit on organisera des visites sur chantiers. De ce fait, le métier d'inspecteur est très varié, tant concernant les différents matériaux, les techniques de mises en œuvre à contrôler que dans les contacts avec les différentes personnes impliquées.

Grâce à la variété des expériences, on acquiert une bonne image des différents produits, aussi bien d'un côté pratique que du point de vue des différents aspects techniques qui y sont liés. Les aspects techniques sont enseignés par des collègues avec grand plaisir, lors d'audits conjoints ou via l'auto-apprentissage.

En raison de la variété des types de visites : en production ou sur chantier, vous gérez votre agenda vous-même, ce qui est très appréciable. En tant qu'inspecteur, vous avez un travail intéressant et varié en termes de produits, d'entreprises, de collègues et de connaissances techniques, avec la possibilité au sein de l'entreprise de progresser vers d'autres postes.

”

ACCREDITATION ET NOTIFICATION

BCCA exécute, là où l'accréditation est possible et a été octroyée, ses activités sous **accréditation BELAC** (L'Organisme belge d'Accréditation). L'accréditation confirme la fiabilité et l'impartialité des activités de BCCA. L'accréditation BELAC signifie que nos services répondent aux normes internationales (NBN EN ISO/IEC 17065, 17021-1, 17024 et 17020) et sont reconnus en tant que tels.

BCCA est **notifié** en tant qu'**organisme de certification pour le Règlement européen sur les produits de construction** (CPR - Construction Products Regulation). Ceci signifie que le SPF Économie l'a notifié en tant qu'organisme de certification auprès de la Commission européenne, ce qui permet aux fabricants de pouvoir recourir à nos services en vue de répondre aux obligations auxquelles ils sont tenus vis-à-vis de la législation européenne sur les produits de construction.

<p>SYSTÈME DE MANAGEMENT</p> <p>selon ISO 17021-1</p>  <p>021 QMS 021 EMS</p>	<p>PRODUITS, PROCESSUS ET SERVICES</p> <p>selon ISO 17065</p>  <p>021 PROD</p>	<p>PERSONNES</p> <p>selon ISO 17024</p>  <p>021 PERS</p>	<p>RÉALISATION D'INSPECTIONS</p> <p>selon ISO 17020</p>  <p>021 INSP</p>
<p>ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 50001 VCA</p> <p>Achilles Enlèvement d'amiante NTMB</p>	 <p>LA QUALITÉ EN CONFIANCE</p>    <p>Certification de valeurs U</p>	<p>Peintres et soudeurs professionnels</p>	<p>Divers schémas</p>

LEXIQUE

BBG : Belgische Betongroepering

BCQS : Belgian Construction Quality Society fondé par Seco et le CSTC

Becetel : Laboratoire des plastiques

BUCP : Association des organismes de certification, des organismes d'inspection et des laboratoires belges pour les produits de la construction

CEN : Comité européen de normalisation

Certibel : Association belge des organismes de certification et des organismes de contrôle de la construction

EOTA : Organisation européenne pour l'évaluation technique dans le domaine des produits de construction

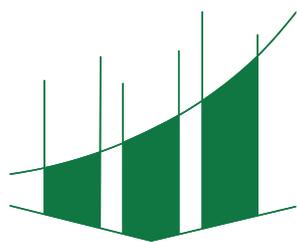
Eurocer-Building : Association des organismes de certification des produits en Europe actifs dans le secteur de la construction

NBN : Bureau de normalisation

UBAtc : Union Belge pour l'Agrément Technique de la construction

UEAtc : Association des organismes d'agrément en Europe (BCCA est membre indirect via l'UBAtc)

WFTA0 : Association mondiale des autorités d'agrément (BCCA est membre indirect via l'UBAtc).



BCCA

BELGIAN CONSTRUCTION CERTIFICATION ASSOCIATION ASBL

RUE D'ARLON, 53 - 1040 BRUXELLES

T+32(0)2 238 24 11 • MAIL@BCCA.BE • WWW.BCCA.BE